

# 配置指南

Wi-Fi 7双频无线路由器



www.tenda.com.cn

\*本指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异,请以实际产品的 Web 管理页面为准。

## 声明

版权所有©2025 深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

未经本公司书面许可,任何单位或个人不得擅自复制、摘抄及翻译本文档部分或全部内容,且不得以任何形式传播。

**Tenda** 是深圳市吉祥腾达科技有限公司在中国和(或)其它国家与地区的注册商标。文中提及的其它品牌和产品名称均为其相应持有人的商标或注册商标。

由于产品版本升级或其它原因,本文档内容会不定期更新。除非另有约定,本文档仅作为产品使用指导,文中的所有陈述、信息和建议均不构成任何形式的担保。

# 前言

## 关于本指南

本指南是安装指南的补充说明文档,安装指南旨在帮助您快速使用产品,本指南详细介绍产品各功能的配置方法。如果您是首次使用路由器或已将路由器恢复出厂设置,请先参考安装指南设置路由器联网。

本指南适用于 Tenda Wi-Fi 7 双频无线路由器 BE12 Pro,文中涉及到的"路由器"、"产品"、"节点"均指 Wi-Fi 7 双频无线路由器 BE12 Pro。

本指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异,请以实际产品的页面显示为准。

正文中的产品图示与界面截图仅供示例说明,可能与您实际购买的产品不同,但不会影响正常配置。

产品管理页面上显示为灰色的功能或参数,表示该型号产品不支持或不可修改。

正文中, 如无特别说明:

- Wi-Fi 7 双频无线路由器软件版本以 BE12 Pro 的 V16.03.66.07 为例。
- Wi-Fi 7 双频无线路由器界面截图以路由模式为例,其他工作模式请以界面显示为准。

## 约定

本文可能用到的格式说明如下。

| 项目  | 格式    | 举例        |
|-----|-------|-----------|
| 菜单项 | ۲     | 选择「状态」菜单。 |
| 按钮  | 边框+底纹 | 点击确定。     |
| 窗口  | []    | 在【新增】窗口。  |

本文可能用到的标识说明如下。

| 标识   | 含义   |
|------|--|
| []注意 | 表示重要信息或需要特别关注的信息。若忽略此等信息,可能导致配置失效、数据丢失或设备故障。 |
| ⊋提示  | 表示对配置操作进行补充与说明。                              |

## 更多服务与支持

若您遇到产品使用问题,或者您对我们有任何的意见或建议,均可以反馈给我们,我们会尽快为您解决。



Tenda 售后微信客服



邮箱: tenda@tenda.com.cn

若您想获取相关产品的技术规格、其它手册,请扫描"更多资料"二维码或访问https://www.tenda.com.cn/service/default.html



更多资料

若您需要查看安装视频、了解产品使用小技巧等,建议关注"Tenda 腾达"微信公众号。



Tenda 腾达

如需获取更多信息,请访问 Tenda 官网: https://www.tenda.com.cn



Tenda 官网

## 修订记录

| 文档版本 | 修订内容 | 发布日期       |
|------|------|------------|
| V1.0 | 首次发行 | 2025-09-27 |

# 目录

| 广百  | 6外观                 | 1  |
|-----|---------------------|----|
| 1.1 | 指示灯说明               | 1  |
| 1.2 | 接口/按钮说明             | 2  |
| 设备  | <b></b>             | 4  |
| 2.1 | 连接路由器 LAN 口上网       | 4  |
| 2.2 | 连接路由器 Wi-Fi 上网      | 5  |
| 管理  | <b>里路由器</b>         | 9  |
| 3.1 | 通过浏览器               | 9  |
| 3.2 | 通过 Tenda WiFi App   | 10 |
| 修改  | <b>文联网配置</b>        | 14 |
| 4.1 | 修改 IPv4 联网设置        | 14 |
| 4.2 | 修改 WAN 口协商速率        | 16 |
| 4.3 | 设置 IPv6 联网          | 17 |
| 4.4 | 作为 AP 使用            | 19 |
| 4.5 | 作为扩展器使用             | 22 |
| 4.6 | 作为路由器使用             | 27 |
| 4.7 | 新增子节点               | 31 |
| 管理  | 里无线网络               | 36 |
| 5.1 | 修改主 Wi-Fi 名称&密码     | 36 |
| 5.2 | 隐藏主 Wi-Fi           | 37 |
| 5.3 | 设置一碰连 Wi-Fi         | 38 |
| 5.4 | 定时关闭主 Wi-Fi         | 38 |
| 5.5 | 开启智能家居网络            | 40 |
| 5.6 | 设置访客 Wi-Fi          | 41 |
| 5.7 | 移除子节点               | 42 |
| 5.8 | 修改主 Wi-Fi 信号强度      | 44 |
| 5.9 | 修改主 Wi-Fi 的模式、信道与频宽 | 45 |
| 限制  | <b>引设备上网</b>        | 48 |
| 6.1 | 查看设备                | 48 |
| 6.2 | 添加黑名单               | 51 |

| 6.3 添加白名单                | 54  |
|--------------------------|-----|
| 6.4 移出黑/白名单              | 56  |
| 6.5 设置特别关心               | 58  |
| 6.6 限制设备网速               | 59  |
| 6.7 限制上网时间和内容            | 60  |
| 6.8 绑定无线设备至指定路由器或 Wi-Fi  | 64  |
| 网络&系统维护                  | 67  |
| 7.1 查看联网状态和 WAN 口速率      | 67  |
| 7.2 查看 Wi-Fi 信息          | 69  |
| 7.3 查看 Mesh 组网详情         | 70  |
| 7.4 查看系统信息               | 74  |
| 7.5 查看硬件使用情况             | 75  |
| 7.6 一键优化无线网络             | 75  |
| 7.7 诊断网络配置               | 76  |
| 7.8 开启/关闭 OFDMA 功能       | 77  |
| 7.9 开启/关闭路由器网口盲插         | 78  |
| 7.10 防火墙                 | 79  |
| 7.11 开启/关闭 TWT 功能        | 80  |
| 7.12 开启/关闭 MESH/WPS 按键功能 | 81  |
| 7.13 修改路由器管理密码           | 82  |
| 7.14 修改路由器系统时间           | 83  |
| 7.15 立即重启节点              | 84  |
| 7.16 定时重启单台节点            | 85  |
| 7.17 升级路由器系统软件           | 86  |
| 7.18 备份与恢复路由器配置          | 88  |
| 7.19 立即开启或关闭路由器指示灯       | 91  |
| 7.20 定时关闭所有节点指示灯         | 93  |
| 7.21 查看/导出系统日志           | 94  |
| 高级应用                     | 96  |
| 8.1 开启/关闭 UPnP           | 96  |
| 8.2 观看 IPTV 节目或组播视频      | 97  |
| 8.3 开启或关闭 SIP ALG        | 98  |
| 8.4 修改 LAN IP 地址         | 98  |
| 8.5 配置 DHCP 服务器          | 100 |
| 8.6 配置设备的 DNS            | 102 |
| 8.7 给设备分配固定 IP           | 103 |
| 8.8 配置静态路由               | 104 |
| 8.9 远程登录路由器管理页面          | 107 |
| 8.10 DDNS                | 109 |

| 8.11 端口映射           | 113 |
|---------------------|-----|
| 8.12 DMZ 主机         | 116 |
| 8.13 VPN            | 119 |
| 8.14 远程打印           | 127 |
| 附录                  | 132 |
| A 常见问题解答            | 132 |
| B 连接已隐藏的无线网络上网      | 135 |
| C 登录 Tenda WiFi App | 137 |
| D IPv6 联网检测         | 139 |
| E 缩略语               | 140 |

# 1 产品外观

# 1.1 指示灯说明



将路由器通电后,等待约40秒系统启动完成。之后,指示灯状态说明如下。

| 指示情景 |                | 状态   | 说明                     |
|------|----------------|------|------------------------|
| 联网   | 主节点            | 绿色长亮 | 联网成功                   |
|      |                | 绿色慢闪 | 未设置,未联网                |
|      |                | 红色慢闪 | 设置完成,但联网失败             |
|      |                | 橙色慢闪 | 设置完成,网口没有设备接入          |
|      | 子节点<br>(新增路由器) | 绿色长亮 | 组网成功,连接质量佳             |
|      |                | 橙色长亮 | 组网成功,连接质量一般,建议向主节点方向靠近 |
|      |                | 红色长亮 | 组网成功,连接质量差,请向主节点方向靠近   |
|      |                | 红色慢闪 | 与主路由组网正常,但联网失败         |
|      |                | 绿色慢闪 | 等待组网或组网失败              |

| 指示情景     | 状态     | 说明                               |
|----------|--------|----------------------------------|
| WPS、MESH | 绿色快闪   | 正在进行 WPS 协商或 MESH 组网(有效时间为 2 分钟) |
| 插拔网线     | 绿色快闪3秒 | 网口有设备接入,或有设备移除                   |
| 恢复出厂设置   | 红色快闪   | 开始恢复出厂设置                         |

# 1.2 接口/按钮说明





(POWER)

电源接口,请使用包装配套的电源适配器给路由器通电。



(1/2.5GE、2/2.5GE、3、4、5)

### 作为路由器(主节点)使用时:

默认可将任一网口作为互联网接口(WAN),其它口自动为内网接口(LAN)。若关闭<u>网口盲插</u>功能,仅 1/2.5GE 可作为 WAN 口,其它口为 LAN 口。

- 作为 WAN 口:用于连接光猫、DSL 猫、有线电视猫或宽带网口。
- 作为 LAN 口:连接电脑、交换机、游戏机等。



- 推荐将 2.5GE 口作为 WAN 口。
- 路由器启用 IPTV 功能后,默认将网口 5 作为 IPTV 口,用于连接机顶盒。如果要修改 IPTV 绑定的网口,可参考 IPTV 设置。

### ■ 作为新增路由器(子节点)、AP、扩展器使用时:

所有网口均为 LAN 口,可连接电脑、交换机、游戏机等。



(MESH/WPS)

### MESH/WPS 按键。

- <u>组网</u>:按一下(1~3 秒)此按键,指示灯绿色快闪,开始寻找另一台设备组网。2 分钟内按 一下(1~3 秒)另一台设备的 MESH 按键,可与此设备协商组网。
- 快速连接 Wi-Fi: 按一下(1~3 秒)此按键,指示灯绿色快闪。2 分钟内开启无线设备的 WPS 功能,可免输 Wi-Fi 密码连接至本路由器 Wi-Fi。



#### 复位按键。

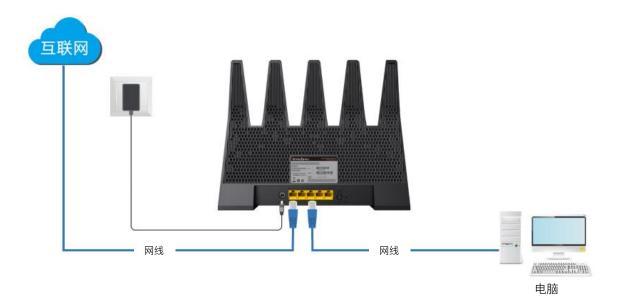
路由器正常运行时,用针状物按住机身的复位按键(RESET)约8秒,直到指示灯变为红色快闪后松开。 当指示灯变为绿色长亮,然后变为慢闪时,恢复出厂设置成功。

# 2 设备上网

本指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异,请以实际产品的页面显示为准。

# 2.1 连接路由器 LAN 口上网

用网线将电脑接到路由器的 LAN 口。



# 2.2 连接路由器 Wi-Fi 上网

## 2.2.1 通过 Wi-Fi 名称和 Wi-Fi 密码连接

此处以手机为例。

手机连接到路由器的 Wi-Fi, 下图仅供参考。



- 路由器出厂状态下,请连接机身铭牌上的无线网络名称(Wi-Fi 名称)。
- 路由器被设置后,请连接您修改后的 Wi-Fi。



## 2.2.2 通过 WPS 连 Wi-Fi

通过 WPS 功能,可以使支持 WPS 功能的手机等无线设备无需输入 Wi-Fi 密码便可快捷地连接到路由器的 Wi-Fi。



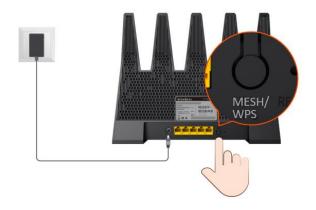
加密方式为 WPA3 的无线网络暂不支持 WPS 连接,若要使用路由器的 WPS 功能,建议将路由器无线网络的加密方式设为"WPA2-PSK"。

## 方法一: 通过 PBC 方式连接路由器 Wi-Fi

步骤 1 打开路由器的 WPS-PBC 功能。

■ 方法 1:

按一下路由器机身的 MESH/WPS 按钮, 路由器指示灯将快闪。



- 方法 2: 使用路由器 Web 管理页面的 PBC 软按钮。
  - 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。
  - 2 进入 WPS 页面。
    - 电脑:点击「更多功能」>「Wi-Fi设置」>「WPS」。
    - 手机/平板:点击「更多功能」><mark>点击访问网页版</mark>>「更多功能」>「Wi-Fi 设置」>「WPS」。
  - 3 找到您想要连接 Wi-Fi 的节点,然后点击 wes)。
- 方法 3: 通过 Tenda WiFi App 进入路由器管理页面,使用 PBC 软按钮。(路由器已被远程管理后适用)
  - 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在**首页**点击路由器图标进入管理页面。
  - 2 在**常用功能**模块,点击「更多功能」>「WPS」。
  - 3 找到您想要连接 Wi-Fi 的节点,然后点击 WPS。
- 步骤 2 2分钟内, 在无线设备上设置 WPS。不同无线设备设置 WPS 方法不尽相同, 此处以华为手机 P10

为例。

- 1 点击手机主页上的"设置"图标, 打开 WLAN。
- 2 点击更多图标:,选择"WLAN设置"。
- 3 选择"WPS 连接"。



----完成

稍等片刻,手机成功连接路由器 Wi-Fi。

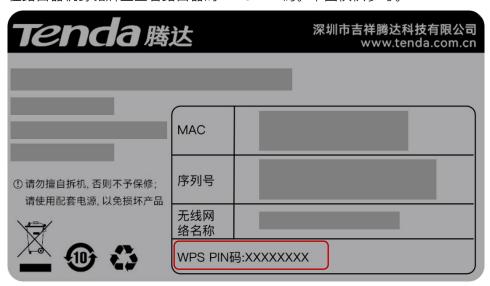


## 方法二: 通过 PIN 码连接路由器 Wi-Fi



此方式仅支持在无线设备上输入路由器的 WPS PIN 码连接路由器 Wi-Fi,通常用于无线网卡连接路由器 Wi-Fi,详细操作说明请参考对应型号网卡的使用说明书。

步骤 1 在路由器机身铭牌上查看路由器的 WPS PIN 码。下图仅供参考。



步骤 2 在无线设备上输入路由器的 WPS PIN 码进行连接, 2分钟内, 连接成功。

----完成

## 2.2.3 通过 NFC 一碰连 Wi-Fi

支持 NFC 功能的安卓或鸿蒙手机/平板可以一碰连接到路由器 Wi-Fi, 无需输入 Wi-Fi 名称和密码。



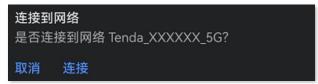
使用该方式需提前通过 Tenda WiFi App 设置一碰连 Wi-Fi 功能。

#### 手机一碰连 Wi-Fi:

步骤 1 解锁手机并开启 NFC 功能。

步骤 2 将手机 NFC 区域靠近 NFC 贴纸。

步骤 3 当手机提示"连接到网络"时,点击连接即可免密连接 Wi-Fi。图示仅供参考。



# 3 管理路由器

本指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异,请以实际产品的页面显示为准。

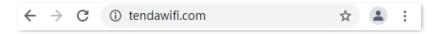
# 3.1 通过浏览器

## 3.1.1 登录路由器管理页面

#### 步骤 1 连接到路由器。

- 电脑:连接路由器的 Wi-Fi 或通过网线连接到路由器 LAN □。
- 手机/平板:连接路由器的 Wi-Fi。

步骤 2 打开浏览器,在地址栏(非搜索栏)输入路由器的管理地址"tendawifi.com"访问管理页面。



步骤 3 输入路由器的管理密码,点击 登录 。图示以电脑为例。



## ₽提示

若未出现登录页面,请参考问1解决。

若忘记管理密码,请尝试以下方法解决。

- 系统默认将 Wi-Fi 密码同步设置为路由器的管理密码,请尝试使用 Wi-Fi 密码登录。
- 若仍然无法登录,请将路由器恢复出厂设置,然后重新设置。

## 3.1.2 退出登录

登录到路由器的管理页面后,如果在 5 分钟内没有任何操作,系统将自动退出登录。此外,如果是电脑登录,可以点击管理页面右上角的"退出",安全地退出管理页面。

# 3.2 通过 Tenda WiFi App

## 3.2.1 本地管理

步骤 1 手机连接到路由器的 Wi-Fi。

步骤 2 运行"Tenda WiFi"App,首次需参考页面提示管理路由器。

步骤 3 在 App 首页点击路由器图标进入配置页面,即可管理路由器。

----完成

## 3.2.2 远程管理

远程管理需要满足以下前提条件:

- 路由器已成功接入互联网。
- 您的 Tenda WiFi App 账号已绑定或已被授权管理对应的路由器。

#### 设置步骤:

步骤 1 手机连接到互联网。

步骤 2 运行 Tenda WiFi App 并登录账号。

步骤 3 在 App 首页点击路由器图标进入配置页面,即可管理已绑定或已被授权管理的路由器。

## 3.2.3 App 账号绑定路由器

步骤 1 手机连接路由器 Wi-Fi。

步骤 2 运行 Tenda WiFi App 并登录,待发现路由器后点击 立即绑定 或去绑定。

步骤 3 输入路由器的管理密码,点击 立即绑定 。

步骤 4 在设备名称栏修改路由器显示名称,选择路由器所在的位置,点击 完成。



设置路由器的名称和位置显示,方便后续快速识别和管理路由器。您也可以进入路由器 App 管理页面,点击右上角图标 ••• ,然后修改**设备名称**和**位置管理**。

#### ----完成

您可以使用该账号远程管理路由器了,且该账号为管理员账号。

## 3.2.4 解绑路由器

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 点击右上角图标 • • • ,然后点击**解绑设备**。

步骤 3 确认提示信息后,点击 解绑。





解绑路由器后, 您只能本地管理路由器。

## 3.2.5 授权管理路由器

管理员账号可以通过账号授权管理功能,授权家庭成员共同管理网络。被授权账号除了不能再授权其他账号外,其他权限与管理员相同。

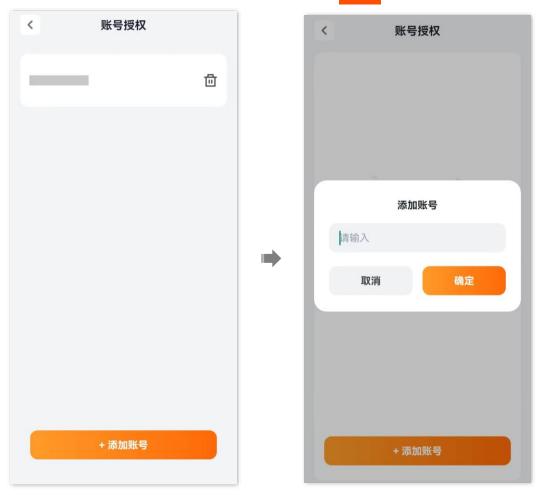
#### 设置步骤:

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 在常见功能模块,点击「更多功能」>「账号授权」。

步骤 3 点击 +添加账号。

步骤 4 输入需要授权管理网络的 Tenda WiFi App 账号,点击 确定。



----完成

已添加的账号将显示在**账号授权**页面,点击对应右侧的 **回** 可取消授权。获得授权的账号登录 Tenda WiFi App 后可共同管理路由器。

# 3.2.6 查看 App 账号

运行"Tenda WiFi"App,进入「我的」页面,点击页面上方的账号,即可进入**个人中心**配置页面。您可以更换 App 头像,设置昵称、修改 App 登录密码、注销账号、退出登录等。下图以手机号登录为例。



# 修改联网配置

本指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支 持情况也可能存在差异,请以实际产品的页面显示为准。

配置路由器联网后,如果后续联网环境变化,要修改或设置更多联网参数,可参考本模块设置。

## 4.1 修改 IPv4 联网设置



各上网参数均由宽带服务商提供,如不清楚,请咨询您的宽带服务商。

#### 通过浏览器设置 4.1.1

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

#### 步骤 2 进入联网设置页面。

- 方法 1:点击「联网设置」。
- 方法 2(仅电脑支持): 在"网络状态"页面点击"互联网"图标 🌉 。



#### 步骤 3 根据实际联网环境选择联网方式。

- 宽带拨号:适用于宽带服务商提供了可以上网的宽带账号和宽带密码。
- 动态 IP: 适用于宽带服务商没有提供可以上网的宽带账号信息或 IP 地址、子网掩码、默认 网关、DNS 服务器等上网信息;或家中已经通过路由器上网、此路由器作为新增路由器使 用。
- 静态 IP:适用于宽带服务商提供了可以上网的 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器 等上网信息。

#### 宽带拨号

- 选择"联网方式"为"宽带拨号"。
- 输入宽带服务商提供的"宽带账号"和"宽带密码"。

3 若宽带服务商还提供了"服务器名称"、"服务名称",展开**高级设置**,在对应栏输入相应参数。若 无,请跳过此步。

#### 动态 IP

选择"联网方式"为"动态 IP"。

#### 静态 IP

- 1 选择"联网方式"为"静态 IP"。
- 2 输入宽带服务商提供的"IP 地址"、"子网掩码"、"默认网关"和"首选/备用 DNS"。



若宽带服务商只提供了1个DNS地址,请填在"首选DNS"处。

- 步骤 4 (可选) 如果宽带服务商提供了其他上网参数,请点击**高级设置**进行如下设置。
  - 1 宽带拨号时,若宽带服务商还提供了"服务器名称"、"服务名称",请在对应栏输入相应参数。若 无,请跳过此步。
  - 2 (可选) 若出现以下情况,请修改 MTU, 否则保持默认设置。
    - 无法访问某些网站、或打不开安全网站(如网银、支付宝登录页面)。
    - 无法收发邮件、无法访问 FTP 和 POP 服务器等。

此时,可以尝试从最大值 1500 逐渐减少 MTU 值(建议修改范围 1400~1500),直到问题消失。

#### MTU 值应用说明

| MTU 值     | 应用                        |
|-----------|---------------------------|
| 1500      | 非宽带拨号、非 VPN 拨号环境下最常用的设置。  |
| 1492、1480 | 用于宽带拨号环境。                 |
| 1472      | 使用 ping 的最大值(大于此值的包会被分解)。 |
| 1468      | 用于一些 DHCP(动态 IP)环境。       |
| 1436      | 用于 VPN 环境。                |

3 (可选)点击"MAC 地址克隆"下拉菜单修改 WAN 口 MAC 地址。



当联网设置完毕后,如果路由器还是无法联网,有可能是宽带服务商将上网账号信息与某一 MAC 地址(物理地址)绑定了。此时,您可以尝试通过 MAC 地址克隆解决该问题。

- 若正使用"不使用路由器时能正常上网的电脑"设置路由器、选择"克隆本机 MAC"。
- 若使用其他电脑设置路由器,选择"自定义",填入正确 MAC 地址(可能是"直连宽带网线时能成功联网的电脑的 MAC 地址"或"之前能正常上网的路由器的 WAN 口 MAC 地址")。

- 如果需要将 WAN ロ MAC 地址恢复为出厂 MAC 地址,请选择"MAC 地址克隆"为"默认 MAC 地址"。
- 4 (可选) 点击"DNS 设置"修改 WAN 口 DNS 地址。

仅联网方式为"宽带拨号"或"动态 IP"时,才可能需要修改 DNS,"DNS"获取方式默认为"自动"。如非必要,请勿更改。如果您已经知道上网使用的 DNS,可以修改为"手动",并输入 DNS。

## 步骤 5 点击 连接。

#### ----完成

稍等片刻,当网络状态显示"已联网"时,您可以尝试上网了。如果网络状态显示联网失败等其他信息,请根据页面提示解决。

## 4.1.2 通过 Tenda WiFi App 设置

- 步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。
- 步骤 2 找到**常用功能**模块,点击「联网设置」。
- 步骤 3 根据实际联网环境选择上网方式,更多信息请参考通过浏览器设置的步骤 3~4。

----完成

# 4.2 修改 WAN 口协商速率

一般情况下,建议保持默认设置"自动协商"。如果路由器 WAN 口连接正常,但路由器管理页面上的 WAN 口状态仍然显示"未连接",请先检查网线、网口是否损坏。如果确定对端设备的速率和双工模式且自动协商失败时,才手动设置对应模式。

#### 通过浏览器设置:

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 根据实际情况修改 WAN 口速率。

- 电脑:点击「更多功能」>「网络设置」>「WAN 口参数」。
- 手机/平板:点击「更多功能」><mark>点击访问网页版</mark>>「更多功能」>「网络设置」>「WAN 口 参数」。



网口盲插功能开启时, WAN 口协商速率不可配置。



----完成

#### 速率参数说明

| 速率            | 说明   |
|---------------|--|
| 2500Mbps 自动协商 | 网口的速率和双工模式由该网口和对端网口自动协商决定,协商速率最大可达 2500Mbps。 |
| 1000Mbps 全双工  | 网口工作在 1000Mbps 速率下,且网口在发送数据包的同时也可以接收数据包。     |
| 100Mbps 全双工   | 网口工作在 100Mbps 速率下,且网口在发送数据包的同时也可以接收数据包。      |

# 4.3 设置 IPv6 联网

设置 IPv6 联网前,请确保您生活的区域已经部署 IPv6 网络,且您已开通 IPv6 互联网服务。如果不确定,请与您的宽带服务商联系。

## 4.3.1 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 点击「更多功能」>「IPv6」。

步骤 3 根据实际联网环境选择联网方式。

- PPPoEv6: 适用于宽带服务商提供了支持 IPv6 业务的宽带账号和宽带密码。
- 自动获取:适用于宽带服务商没有提供支持 IPv6 业务的宽带账号信息或 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器等上网信息;或家中已有路由器通过 IPv6 上网,此路由器作为新增路由器使用。
- 静态 IPv6 地址: 适用于宽带服务商提供了一组用于上网的固定 IPv6 地址,包括 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器信息。

#### PPPoEv6

- 1 选择"联网方式"为"PPPoEv6"。
- 2 输入宽带服务商提供的"宽带账号"和"宽带密码"。

通常情况下, IPv4 和 IPv6 业务共用一套宽带账号/密码。

#### 自动获取

选择"联网方式"为"自动获取"。

### 静态 IPv6 地址

- 1 选择"联网方式"为"静态 IPv6 地址"。
- 2 输入宽带服务商提供的"IPv6 地址"、"IPv6 默认网关"和"首选/备用 IPv6 DNS"。



若宽带服务商只提供了1个DNS地址,请填在"首选IPv6 DNS"处。

3 输入 LAN 口 IPv6 地址的网络前缀。

#### 步骤 4 选择 LAN 口分配方式(局域网 IPv6 设备获取 IPv6 地址的方式)。

- 自动:有状态配置+无状态配置。设备的 IPv6(前缀)地址、DNS 服务器地址可以从
   DHCPv6 服务器获取,也可以通过路由通告方式(RA)获取;网关地址通过路由通告方式(RA)获取。
- SLAAC: 即 DHCPv6 无状态配置。设备的 IPv6 前缀地址、网关地址通过路由通告方式 (RA) 获取,网口地址根据标准生成,DNS 服务器地址从 DHCPv6 服务器获取。
- SLAAC+DNS 扩展:即无状态地址自动配置。设备的 IPv6 前缀地址、网关地址通过路由通告方式(RA)获取,网口地址根据标准生成,DNS 服务器地址从 RA 报文的 RDNSS 选项获取。
- DHCPv6: IPv6 动态主机配置协议 DHCPv6(Dynamic Host Configuration Protocol for IPv6),即 DHCPv6 有状态配置。设备从 DHCPv6 服务器获取完整的 IPv6 地址信息,包括 DNS 服务器地址等,网关地址通过路由通告(RA)方式获取。

#### 步骤 5 点击保存。

#### ----完成

设置完成后,您可进行 IPv6 联网检测,确认 IPv6 联网设置是否成功。

## 4.3.2 通过 Tenda WiFi App 设置

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在**首页**点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 在常用功能模块,点击「更多功能」>「IPv6」。

步骤 3 根据实际联网环境选择联网方式。更多信息请参考通过浏览器设置的步骤 3~4。

#### 步骤 4 点击保存。

## 4.4 作为 AP 使用

您家中已有智能家庭网关,且已联网成功,但只能通过有线上网,这种情况下,如果您要在家中部署无线网络,可以设置路由器工作在"AP模式",并通过网线连接到上级设备,扩展网络覆盖范围。

## 4.4.1 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

若您是首次设置路由器或已将路由器恢复出厂设置,请参考扫描<u>更多资料</u>二维码查看对应的安装 指南将路由器切换为 AP 模式。

### 步骤 2 设置路由器工作在"AP 模式"。

- 1 点击「更多功能」>「工作模式」。
- 2 点击"AP 模式"右侧的 切换模式。
- 3 确认提示信息后,点击 确定 。等待路由器自动重启使配置生效。图示以手机浏览器为例。



步骤 3 将上级网络设备(如,智能家庭网关)连接到路由器的任意网口。

#### ----完成

您可以重新登录到路由器的管理页面,确认是否已联网成功,下图仅供参考。





如果网络中有其他网络设备的登录域名也为"tendawifi.com",那么请登录上级路由器,进入设备管理列表,查看本路由器获得的 IP 地址,再使用该 IP 地址登录管理页面。

## 4.4.2 通过 Tenda WiFi App 设置

步骤 1 在已连接路由器 Wi-Fi 的手机/平板上运行 Tenda WiFi App 并登录,在**首页**点击路由器图标进入管理页面。

若您是首次设置路由器或已将路由器恢复出厂设置,请参考扫描<u>更多资料</u>二维码查看对应的安装 指南将路由器切换为 AP 模式。

- 步骤 2 设置路由器工作在"AP 模式"。
  - 1 找到**常用功能**模块,点击「更多功能」>「工作模式」。
  - 2 点击"有线扩展(AP)"右侧的 切换模式 ;确认提示信息后点击 切换 。等待路由器自动重启 使配置生效。



步骤 3 将网关等上级网络设备连接到路由器的任一网口。

#### ----完成

重新进入路由器的管理页面,查看扩展状态。下图仅供参考。



## 4.4.3 提示

#### ■ 将路由器设置为 AP 模式后:

- 路由器所有网口都是 LAN 口。
- 路由器的 LAN IP 地址会改变,如果要登录路由器的 Web 管理页面,请使用域名 tendawifi.com 登录。
- 路由器的联网设置、家长控制、IPv6 等功能将无法使用,详见路由器管理页面功能显示。
- 连接到路由器 LAN 口的电脑,以及连接到路由器 Wi-Fi 的手机等无线设备均可上网。

#### ■ 如果您不能上网,请尝试以下方法解决:

- 确保上级网关联网正常且网关和路由器之间的网线已插紧。
- 若是手机等无线设备无法上网,确认您已连接到正确的 Wi-Fi,且输入的 Wi-Fi 密码无误。 路由器的 Wi-Fi 名称和 Wi-Fi 密码可在「Wi-Fi 设置」页面查看。
- 若是连接到路由器 LAN 口的电脑无法上网,请确保电脑已设为"自动获得 IP 地址","自动获得 DNS 服务器地址"。

# 4.5 作为扩展器使用

如果要扩展家中 Wi-Fi 的覆盖范围,但家中已有的路由器不是迅展或穿墙路由器,可将新增路由器作为扩展器使用,通过无线方式桥接已有路由器 Wi-Fi。

若您是首次设置路由器或已将路由器恢复出厂设置,请参考扫描更多资料二维码查看对应的安装指南将新增路由器切换为 WISP 或 Client+AP 模式作为扩展器使用。

- 热点信号放大模式(WISP): 通过无线模式扩展上级设备的 Wi-Fi, 同时本局域网和上级网络隔离,保障本局域网安全。通常用于扩展宽带服务商的 Wi-Fi 热点(如 CMCC)或家中路由器的 Wi-Fi。
- 万能中继模式(Client+AP): 通过无线模式扩展上级设备的 Wi-Fi,和上级设备在同一个局域网,常用于家中扩展路由器的 Wi-Fi。

## 门注意

- 切换为扩展器模式后,本路由器所有网口为 LAN 口;IPTV、IPv6、远程打印等一些功能不可用,详见路由器管理页面功能显示。
- 设置为"热点信号放大模式(WISP)"后,如果路由器与上级设备的局域网 IP 地址在同一网段,路由器会自动更改其局域网 IP 地址到另一网段以避免 IP 地址网段冲突。
- 设置为"万能中继模式(Client+AP)"后,路由器的局域网IP地址可能会改变,如果要登录路由器管理页面,请使用域名"tendawifi.com"。

## 4.5.1 切换为 WISP 模式

## 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到新增路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 点击「更多功能」>「工作模式」。

步骤 3 点击"热点信号放大模式 (WISP)"右侧的 切换模式。

步骤 4 确认提示信息后,点击 确定。

**步骤 5** 在"上级 Wi-Fi 名称"下拉框选择待扩展的 Wi-Fi,若 2.4GHz 和 5GHz 的 Wi-Fi 名称相同,请根据需要选择。输入 Wi-Fi 密码(若有)后点击<mark>连接</mark>。

#### ----完成

等待新增路由器自动重启使配置生效。然后重新登录新增路由器的管理页面,确认页面显示连接成功,图示以手机为例。



## ⊋提示

如果"本机"和"上级路由器"连接失败,请尝试以下方法解决:

- 确保上级无线网络的 Wi-Fi 密码输入正确,注意区分大小写,如"Z"和"z"。
- 确保"本机"的位置在待扩展 Wi-Fi 的无线覆盖范围内。

#### ----完成

## 通过 Tenda WiFi App 设置

- 步骤 1 在已连接路由器 Wi-Fi 的手机/平板上运行 Tenda WiFi App 并登录,在**首页**点击路由器图标进入管理页面。
- 步骤 2 找到**常用功能**模块,点击「更多功能」>「工作模式」。
- 步骤 3 点击"热点信号放大模式 (WISP)"右侧的 切换模式 ; 确认提示信息后点击 切换 。
- **步骤 4** 选择待扩展的 Wi-Fi,若 2.4GHz 和 5GHz 的 Wi-Fi 名称相同,请根据需要选择。输入 Wi-Fi 密码(若有)后点击 保存。

### ----完成

等待新增路由器自动重启使配置生效。重新进入新增路由器的管理页面,确认页面显示扩展成功,如下图示。



## ₽提示

如果"本机"和"上级路由器"连接失败,请尝试以下方法解决:

- 确保上级无线网络的 Wi-Fi 密码输入正确,注意区分大小写,如"Z"和"z"。
- 确保"本机"的位置在待扩展 Wi-Fi 的无线覆盖范围内。

#### ----完成

## 提示

设置完成后,本路由器所有网口都是 LAN 口。连接到路由器 LAN 口的电脑,以及连接到路由器 Wi-Fi 的手机等无线设备都可以上网了。

路由器的 Wi-Fi 名称和 Wi-Fi 密码可在「Wi-Fi 设置」页面查看,如果您没有设置 Wi-Fi 密码,为了网络安全,建议设置 Wi-Fi 密码。

如果您不能上网,请尝试以下方法解决。

- 确保上级 Wi-Fi 能上网。
- 如果是手机等无线设备无法上网,确认您已连接到正确的 Wi–Fi,且输入的 Wi–Fi 密码无误。
- 如果是连接到路由器 LAN 口的电脑无法上网,请确保电脑已设为"自动获得 IP 地址","自动获得 DNS 服务器地址"。

## 4.5.2 切换为 Client+AP 模式

## 通过浏览器设置

- 步骤 1 在已连接到新增路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。
- 步骤 2 点击「更多功能」>「工作模式」。
- 步骤 3 点击"万能中继模式(Client+AP)"右侧的 切换模式。
- 步骤 4 确认提示信息后,点击 确定。
- **步骤 5** 选择待扩展的 Wi-Fi,若 2.4GHz 和 5GHz 的 Wi-Fi 名称相同,请根据需要选择。输入 Wi-Fi 密码(若有)后点击 连接。

#### ----完成

等待新增路由器自动重启使配置生效。然后重新登录到新增路由器的管理页面,确认「网络状态」页面显示 连接成功,如下图示。





如果网络中有其他网络设备的登录域名也为"tendawifi.com",请登录上级路由器,进入设备管理列表,查看本路由器获取的 IP 地址,再使用该 IP 地址登录管理页面。

## 通过 Tenda WiFi App 设置

- 步骤 1 在已连接路由器 Wi-Fi 的手机/平板上运行 Tenda WiFi App 并登录,在**首页**点击路由器图标进入管理页面。
- 步骤 2 找到**常用功能**模块,点击「更多功能」>「工作模式」。
- 步骤 3 点击"万能中继模式(Client+AP)"右侧的 切换模式;确认提示信息后点击 切换。
- **步骤 4** 选择待扩展的 Wi-Fi, 若 2.4GHz 和 5GHz 的 Wi-Fi 名称相同,请根据需要选择。输入 Wi-Fi 密码(若有)后点击保存。

### ----完成

等待新增路由器自动重启使配置生效。重新进入新增路由器的管理页面,确认页面显示扩展成功,如下图示。



## 提示

设置完成后,本路由器所有网口都是 LAN 口。连接到本路由器 LAN 口的电脑,以及连接到本路由器 Wi-Fi 的手机等无线设备都可以上网了。

本路由器的 Wi-Fi 名称和 Wi-Fi 密码可在「Wi-Fi 设置」页面查看,如果您没有设置 Wi-Fi 密码,为了网络安全,建议设置 Wi-Fi 密码。

如果您不能上网,请尝试以下方法解决。

- 确保上级 Wi-Fi 能正常上网。
- 如果是手机等无线设备无法上网,确认您已连接到正确的无线网络,且输入的 Wi-Fi 密码无误。
- 如果是连接到路由器 LAN 口的电脑无法上网,请确保电脑已设为"自动获得 IP 地址","自动获得 DNS 服务器地址"。

## 4.6 作为路由器使用

【场景】路由器当前工作在"AP模式"。

【需求】现在您搬到新家,宽带服务商提供了可以上网的宽带账号和密码,或者提供了可以上网的 IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务器等上网信息。

【方案】重新设置路由器,使其工作在"路由模式"。

## 4.6.1 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

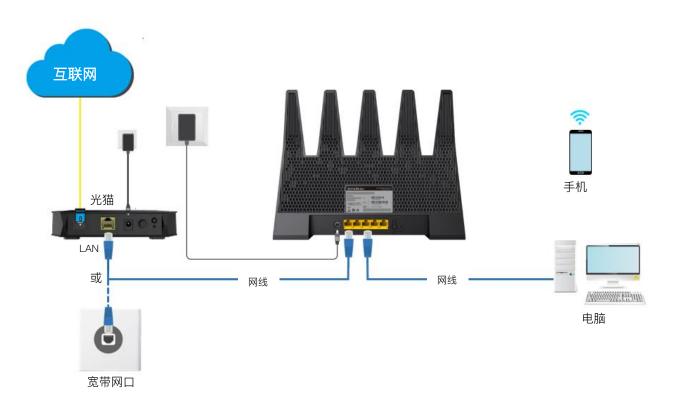
若您是首次设置路由器或已将路由器恢复出厂设置,请参考扫描<u>更多资料</u>二维码查看对应的安装 指南将路由器设置联网。

步骤 2 点击「更多功能」>「工作模式」。

步骤 3 点击"路由模式"右侧的 切换模式。

步骤 4 确认提示信息后,点击 确定 。等待路由器自动重启使配置生效。

步骤 5 使用网线将宽带网口或光猫的 LAN 口连接到路由器 WAN □。



步骤 6 设置路由器联网,详细步骤可参考修改 IPv4 联网设置。

#### ----完成

设置完成后,您可以重新登录到路由器的管理页面,确认路由器已联网,如下图示。

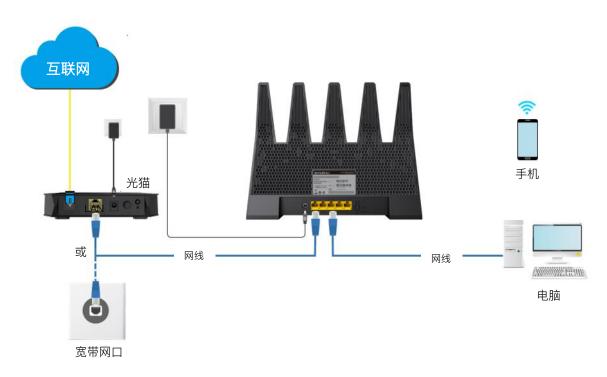


之后,连接到路由器 <u>LAN 口</u>的电脑,以及连接到路由器 Wi-Fi 的手机等无线设备均可上网。

路由器的 Wi-Fi 名称和 Wi-Fi 密码可在「Wi-Fi 设置」页面查看。

## 4.6.2 通过 Tenda WiFi App 设置

- 步骤 1 在已连接路由器 Wi-Fi 的手机/平板上运行 Tenda WiFi App 并登录,在**首页**点击路由器图标进入管理页面。
- 步骤 2 找到**常用功能**模块,点击「更多功能」>「工作模式」。
- 步骤 3 点击"路由模式"右侧的 切换模式 ; 确认提示信息后点击 切换 。 等待路由器自动重启使配置生效。
- 步骤 4 使用网线将宽带网口或光猫的 LAN 口连接到路由器 WAN □。



步骤 5 设置路由器联网,详细步骤可参考修改 IPv4 联网设置。

## ----完成

设置完成后,您可以重新进入路由器的管理页面,确认联网正常,如下图示。



## 4.6.3 提示

设置完成后,连接到路由器 LAN 口的电脑,以及连接到路由器 Wi-Fi 的手机等无线设备均可上网。

路由器的 Wi-Fi 名称和 Wi-Fi 密码可在「Wi-Fi 设置」页面查看。

如果您不能上网,请尝试以下方法解决。

- 如果是手机等无线设备无法上网,确认您已连接到正确的无线网络,且输入的 Wi-Fi 密码无误。
- 如果是连接到路由器 <u>LAN □</u>的电脑无法上网,请确保电脑已设为"自动获得 IP 地址","自动获得 DNS 服务器地址"。

# 4.7 新增子节点



- 使用新路由器扩展网络前,请确认原路由器(主节点)已成功联网,新路由器(子节点)处于出厂设置状态。
- 组网时,若子节点数量超过 2 个,请尽量将主节点放置在核心区域,确保子节点与主节点中间不超过 1 个节点。
- 路由器可与 Tenda 迅展路由器和穿墙路由器组网。若组网失败,请联系 Tenda 客服。
- 组网后,子节点所有网口为 LAN 口。

## 4.7.1 按键组网



使用新增路由器扩展网络前,请确认原路由器(主节点)的"MESH/WPS 按键"功能已开启。

## 步骤 1 加入已有网络。

- 1 将新增路由器放在原路由器的附近(3 米内)并通电。等待约 90 秒,新增路由器系统启动完成。
- 2 按一下(1~3 秒)原路由器的组网按键(WPS、MESH)。指示灯快闪。
- 3 **2 分钟内**,按一下(1~3 秒)新增路由器的组网按键(WPS、MESH)。指示灯快闪。

等待原路由器的指示灯恢复至原灯态,然后观察新增路由器的指示灯,当它变为**绿色长亮**时,表示成功加入已有网络,成为网络中的子节点,Wi-Fi 信息将同步主节点。

#### 步骤 2 为新增路由器选择合适的位置。

- 1 为获得更好的上网体验,请参考以下建议将新增路由器摆放在合适位置。
  - 放在原路由器的无线覆盖范围内
  - 远离微波炉、电磁炉、电冰箱
  - 距离地面较高且周围遮挡物较少
- 2 给新增路由器通电,等待指示灯绿色慢闪。



如果3分钟后,新增路由器指示灯仍然为绿色慢闪(表示未联网),请调整新增路由器的位置,使其更靠近原路由器。

观察新增路由器的指示灯,直到它变为以下任一状态:

绿色长亮 组网成功,连接质量佳

黄色长亮 组网成功,连接质量一般

红色长亮 组网成功,连接质量差

3 若新增路由器指示灯是**红色长亮**,请参考摆放建议(<u>本节步骤 2 中的第 1 步</u>),重新选择摆放位置,以获得最佳连接质量。

#### ----完成

- 有线设备上网:请连接到任意节点的 LAN 🗆

- 无线设备上网:请重新连接无线网络(所有节点的 Wi-Fi 名称、Wi-Fi 密码相同)

## 4.7.2 有线组网

假设家中客厅和卧室之间已提前部署好网线,放置在客厅的原路由器(主节点)已联网,现在需要在卧室也部署一台新路由器(规划为子节点)来扩展无线网络。

步骤 1 将新增路由器放到您想部署的位置,本例中为卧室。给新增路由器通电。等待新增路由器系统启动完成(指示灯绿色慢闪)。

步骤 2 用网线连接原路由器的 LAN □和新增路由器的任一网口。

## ----完成

路由器将自动进行组网,请稍候约 1 分钟。当新增路由器的指示灯变为**绿色长亮**时,组网成功。该路由器成为网络中的子节点,Wi-Fi 信息将同步主节点。

- 有线设备上网:请连接到任意节点的 LAN 口

- 无线设备上网:请重新连接无线网络(所有节点的 Wi-Fi 名称、Wi-Fi 密码相同)



- 通过有线组网成功后,如果连接两台路由器的网线被拔掉,系统将自动切换为无线组网。切换为无线组网 后,为获得更好的上网体验,请"为新增路由器选择合适的位置"。
- 为获得更好的无线上网体验,建议路由器远离微波炉、电磁炉、电冰箱,距离地面较高且周围遮挡物较少。

## 4.7.3 扫描组网

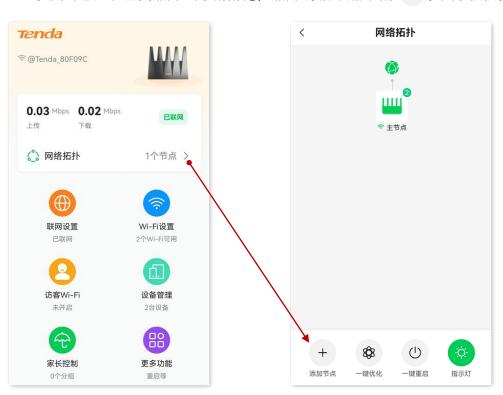
## 通过浏览器设置

步骤 1 将新增路由器放在原路由器的附近(3米内)并通电,等待约40秒新增路由器系统启动完成。

步骤 2 在已连接到原路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 3 进入网络拓扑页面设置扫描组网。

- 电脑:在"网络状态"页面的"快捷功能"模块点击"节点拓扑图"图标 晶 , 点击 🕂 。
- 手机/平板:在**主页**点击「网络拓扑」,点击"添加节点"图标 + 。图示仅供参考。



步骤 4 (手机/平板跳过)点击页面下方"扫描组网"。

步骤 5 系统发现新节点,根据设备 MAC 地址选择新增路由器,点击 开始添加。下图仅供参考。



- 设备的 MAC 地址可在设备背面贴纸找到。
- 通过扫描添加节点时,一次只能添加一个节点。

步骤 6 添加成功后,为新增路由器选择合适的位置。

## ----完成

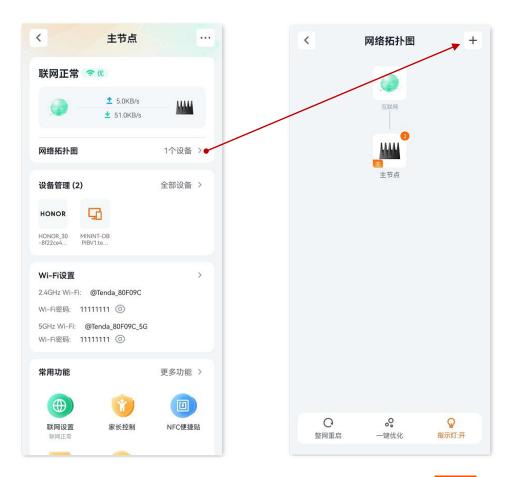
进入"网络拓扑"模块,可以看到新增路由器已经作为子节点成功加入网络,Wi-Fi 信息将同步主节点。



- **有线设备上网**:请连接到任意节点的 LAN 口
- 无线设备上网:请重新连接无线网络(所有节点的 Wi-Fi 名称、Wi-Fi 密码和主节点的相同)

## 通过 Tenda WiFi App 设置

- 步骤 1 将新增路由器放在原路由器的附近(3 米内)并通电。等待新增路由器系统启动完成(指示灯绿色 慢闪)。
- 步骤 2 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击原路由器的图标进入管理页面。
- 步骤 3 点击"网络拓扑图",点击 十。下图仅供参考。



步骤 4 待系统发现新节点,根据设备 MAC 地址找到新增路由器,然后点击 连接。

步骤 5 稍等片刻,添加成功。为新增路由器选择合适的位置。

## ----完成

进入"网络拓扑图"页面,新增路由器已经作为子节点成功加入网络,Wi-Fi 信息将同步主节点。

# 5 管理无线网络

本指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异,请以实际产品的页面显示为准。

# 5.1 修改主 Wi-Fi 名称&密码

## 5.1.1 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

#### 步骤 2 进入 Wi-Fi 设置页面。

- 方法 1:点击「Wi-Fi设置」。

## 步骤 3 根据需要打开或关闭"双频合一"开关。下图以打开双频合一为例。

- 打开"双频合一"开关:路由器 2.4GHz、5GHz 网络的 Wi-Fi 名称、Wi-Fi 密码均相同,只显示一个 Wi-Fi 名称。您连接路由器无线网络时,将会自动连接到网络质量最好的 Wi-Fi。
- 关闭"双频合一"开关:路由器 2.4GHz、5GHz 网络分开显示,您连接任意一个无线网络都可以上网。如果有仅支持 2.4GHz 网络的无线设备需要连接路由器网络,如网络摄像机,建议关闭"双频合一"开关。

#### 步骤 4 根据需要打开或关闭"MLO"开关。

MLO: Multi-Link Operation (多链路操作),在开启双频合一功能时可开启,可降低网络延迟和提升稳定性,但必须同时是 Wi-Fi7 路由器和支持 Wi-Fi7 且开启了 MLO 功能的设备才建议开启路由器 MLO 功能,否则可能存在兼容性问题。

步骤 5 根据需要自定义"Wi-Fi 名称"、"安全性"和"Wi-Fi 密码"并保存。

为保障 Wi-Fi 的安全和速率,建议设置 Wi-Fi 密码时包含多种字符(如数字、大写字母,小写字母),不建议设置"不加密"。

#### ----完成

设置完成后,您的手机等无线设备需要连接新的无线网络上网。

## 5.1.2 通过 Tenda WiFi App 设置

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 点击「Wi-Fi设置」。

步骤 3 根据需要打开或关闭"双频合一"开关。

- 打开"双频合一"开关:路由器 2.4GHz、5GHz 网络的 Wi-Fi 名称、Wi-Fi 密码均相同,只显示一个 Wi-Fi 名称。您连接路由器无线网络时,将会自动连接到网络质量最好的 Wi-Fi。
- 关闭"双频合一"开关:路由器 2.4GHz、5GHz 网络分开显示,您连接任意一个无线网络都可以上网。如果有仅支持 2.4GHz 网络的无线设备需要连接路由器网络,如网络摄像机,建议 关闭"双频合一"开关。

#### 步骤 4 根据需要打开或关闭"MLO"开关。

MLO: Multi-Link Operation (多链路操作),在开启双频合一功能时可开启,可降低网络延迟和提升稳定性,但必须同时是 Wi-Fi7 路由器和支持 Wi-Fi7 且开启了 MLO 功能的设备才建议开启路由器 MLO 功能,否则可能存在兼容性问题。

步骤 5 根据需要自定义"Wi-Fi 名称"、"安全性"和"Wi-Fi 密码"并保存。

为保障 Wi-Fi 的安全和速率,建议设置 Wi-Fi 密码时包含多种字符(如数字、大写字母,小写字母),不建议设置"不加密"。

----完成

# 5.2 隐藏主 Wi-Fi

Wi-Fi 隐藏后,手机等无线设备无法搜索到该 Wi-Fi,您可以一碰连 Wi-Fi 或参考连接隐藏 Wi-Fi 上网。

## 5.2.1 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

#### 步骤 2 进入 Wi-Fi 设置页面。

- 方法 1:点击「Wi–Fi 设置 I。

步骤 3 勾选 Wi-Fi 名称下的"隐藏 Wi-Fi"并保存。

# 5.2.2 通过 Tenda WiFi App 设置

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 点击「Wi-Fi设置」。

步骤 3 勾选 Wi-Fi 名称下的"隐藏 Wi-Fi"并保存。

----完成

# 5.3 设置一碰连 Wi-Fi

设置一碰连 Wi-Fi 需 NFC 贴纸, 若包装盒内未配套, 您可自行购买。支持 NFC 的手机/平板均可通过 **Tenda WiFi** App 设置路由器的一碰连 Wi-Fi。

#### App 设置步骤:

步骤 1 开启手机的 NFC 功能。

步骤 2 将 Wi-Fi 信息写入 NFC 贴纸。

- 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在**首页**点击路由器图标进入管理页面。
- 2 在**常用功能**模块,点击「NFC 便利贴」。
- 3 点击 我有贴纸,立即设置。若您没有 NFC 贴纸,请先购买。
- 4 选择要写入贴纸的 Wi–Fi 名称,点击 <mark>写入 NFC</mark> 贴纸 。
- 5 将 NFC 贴纸靠近手机 NFC 区域(一般位于手机背面摄像头周围)。稍等片刻,Wi-Fi 信息成功写入 NFC 贴纸。可以将 NFC 贴纸贴在家中合适位置,方便一碰连 Wi-Fi。



NFC 贴纸可重复写入 Wi-Fi 信息,若 Wi-Fi 名称/密码修改,请重新写入。

----完成

# 5.4 定时关闭主 Wi-Fi

通过 Wi-Fi 定时功能,您可以设置路由器在指定时间段关闭主 Wi-Fi, 让路由器处于省电状态。在其他时间, Wi-Fi 恢复。该功能默认关闭。



为保证 Wi-Fi 定时正常生效,请确保路由器系统时间准确。

## 5.4.1 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 进入 Wi-Fi 定时页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「智能省电」>「Wi-Fi定时」。
- 手机/平板:点击「更多功能」><mark>点击访问网页版</mark>>「更多功能」>「智能省电」>「Wi–Fi 定 时」。
- 步骤 3 打开"Wi-Fi 定时"开关。
- 步骤 4 设置关闭 Wi-Fi 的时间段,如"22:00~07:00"。
- 步骤 5 选择定时关闭 Wi-Fi 的日期,如"每天"。



如果有多个时段需要关闭路由器 Wi-Fi,可点击添加时段,并设置相关参数。

## 步骤 6 点击 保存。

#### ----完成

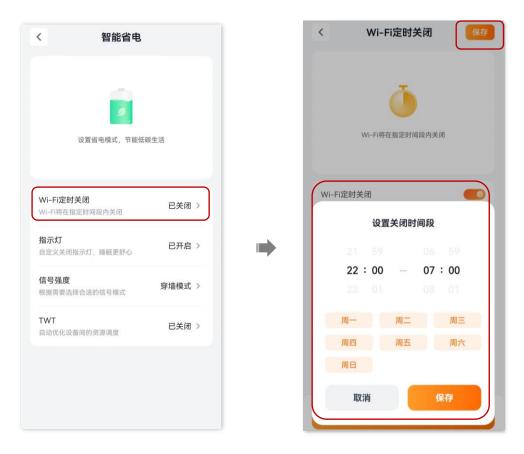
设置完成后,每天 22:00~07:00,路由器的 Wi-Fi 不可用,智能手机等无线设备搜索不到路由器 Wi-Fi,不能连接路由器 Wi-Fi 上网。

## 5.4.2 通过 Tenda WiFi App 设置

- 步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。
- 步骤 2 在常用功能模块,点击「更多功能」>「智能省电」,然后点击"Wi-Fi 定时关闭"。
- 步骤 3 打开"Wi-Fi 定时关闭"开关,设置关闭 Wi-Fi 时段,如"每天的 22:00~07:00"。点击 保存。
- 步骤 4 在"Wi-Fi 定时关闭"页面,点击右上角 保存。



如果有多个时段需要关闭路由器 Wi-Fi, 可在"Wi-Fi 定时关闭"页面点击下方的+添加, 并设置相关参数。



----完成

设置完成后,每天 22:00~07:00,路由器的 Wi-Fi 不可用,智能手机等无线设备搜索不到路由器 Wi-Fi,不能连接路由器 Wi-Fi 上网。

# 5.5 开启智能家居网络

路由器除了可以开启主 Wi-Fi 和访客 Wi-Fi, 还可以开启智能家居网络专门用于您家的智能家居设备连接, 且智能家居网络不受主 Wi-Fi 和访客 Wi-Fi 的影响,让智能家居设备连接更稳定。

## 5.5.1 通过浏览器设置

- 步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。
- 步骤 2 点击「更多功能」>「智能家居网络」。
- 步骤 3 打开"智能家居网络"开关。
- 步骤 4 根据需要开启 2.4GHz 和 5GHz 家居 Wi-Fi, 并设置"Wi-Fi 名称"、"安全性"、"Wi-Fi 密码"和"网络模式",然后保存。

## ⊋提示

- 为保障 Wi-Fi 的安全性,建议设置 Wi-Fi 密码时包含多种字符(如数字、大写字母,小写字母),不建议设置"不加密"。
- 网络模式:路由器采用的无线传输标准,参考<u>主 Wi-Fi 网络模式</u>。不同标准的最大无线速率不同,一般情况下,建议保持默认设置。如果需要兼容一些旧设备,可修改为相应的网络模式。
- 隐藏 Wi-Fi 后,无线设备无法搜索到该 Wi-Fi。建议智能家居设备连接 Wi-Fi 后再隐藏。

----完成

## 5.5.2 通过 Tenda WiFi App 设置

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 在常用功能模块,点击「更多功能」>「IOT 专属网络」。

步骤 3 打开"IOT 专属网络"开关,根据需要开启 2.4GHz 或 5GHz 网络。

步骤 4 根据需要自定义"Wi-Fi 名称"、"安全性"和"Wi-Fi 密码"并保存。



- 为保障 Wi-Fi 的安全性,建议设置 Wi-Fi 密码时包含多种字符(如数字、大写字母,小写字母),不建议设置"不加密"。
- 网络模式:路由器采用的无线传输标准,参考<u>主 Wi-Fi 网络模式</u>。不同标准的最大无线速率不同,一般情况下,建议保持默认设置。如果需要兼容一些旧设备,可修改为相应的网络模式。
- 隐藏 Wi-Fi 后,无线设备无法搜索到该 Wi-Fi。建议智能家居设备连接 Wi-Fi 后再隐藏。

----完成

# 5.6 设置访客 Wi-Fi

路由器的访客 Wi-Fi 与其他网络相互隔离,接入到访客 Wi-Fi 的设备可以访问互联网,但不能访问路由器管理页面,也不能访问其他网络。

当您需要为客人开放无线网络时,可以开启访客 Wi-Fi,满足客人的上网需求,同时保证主网络安全,防止个人信息泄露。访客 Wi-Fi 默认关闭。

## 5.6.1 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 进入访客 Wi-Fi 页面。

- 方法 1:点击「更多功能」>「访客 Wi-Fi」。
- 方法 2(仅电脑支持): 在**网络状态**页面的**无线信息**模块,点击访客网络下的<mark>前往设置</mark>。

步骤 3 打开"访客 Wi-Fi"开关。

步骤 4 根据需要修改访客 Wi-Fi 的 Wi-Fi 名称、Wi-Fi 密码。



为了区别路由器主网络的 Wi-Fi 名称,建议不要将访客网络的 Wi-Fi 名称与路由器主网络的 Wi-Fi 名称设置成一样。

步骤 5 设置访客 Wi-Fi 的开放时长, 默认 8 小时。

步骤 6 设置连接到访客 Wi-Fi 的设备共享的上传/下载网速并保存。

#### ----完成

设置完成后,访客 Wi-Fi 开放 8 小时,客人的手机等无线设备可以连接访客 Wi-Fi 上网。

## 5.6.2 通过 Tenda WiFi App 设置

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 在常用功能模块,点击「更多功能」>「访客 Wi-Fi」。

步骤 3 打开"访客 Wi-Fi"开关。

步骤 4 根据需要修改访客 Wi-Fi 的 Wi-Fi 名称、Wi-Fi 密码。



为了区别路由器主网络的 Wi-Fi 名称,建议不要将访客网络的 Wi-Fi 名称与路由器主网络的 Wi-Fi 名称设置成一样。

步骤 5 设置访客 Wi-Fi 的开放时长, 默认 8 小时。

步骤 6 设置连接到访客 Wi-Fi 的设备共享的上传/下载网速并保存。

#### ----完成

设置完成后,访客 Wi-Fi 开放 8 小时,客人的手机等无线设备可以连接访客 Wi-Fi 上网。

# 5.7 移除子节点

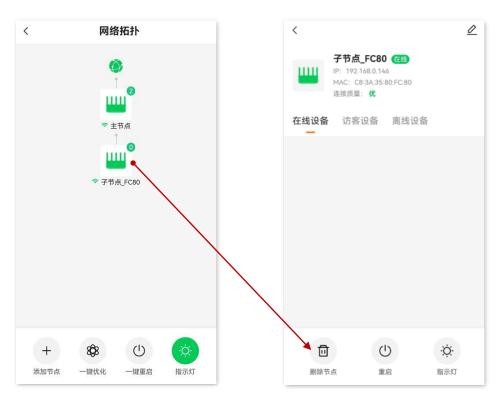
移除子节点会缩小网络覆盖范围,且该节点不再自动加入原网络。

## 5.7.1 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

#### 步骤 2 移除子节点。

- 手机/平板:在**主页**点击「网络拓扑」。点击子节点图标,点击<mark>面</mark>,确认提示信息后,点击确定。图示仅供参考。



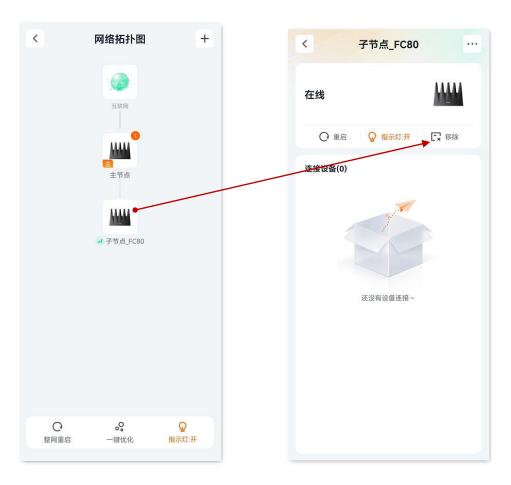
----完成

# 5.7.2 通过 Tenda WiFi App 设置

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击原路由器的图标进入管理页面。

步骤 2 点击网络拓扑图,点击您要移除的子节点图标,然后点击 ┌️ 移除。下图仅供参考。

步骤 3 确认提示信息后,继续移除。



----完成

# 5.8 修改主 Wi-Fi 信号强度

通过 Wi-Fi 信号强度功能,可以调节路由器无线网络的穿墙能力和覆盖范围。

- 节能模式:路由器使用较低的无线发射功率,通常用于满足小面积或无障碍物环境的无线覆盖需求。
- 标准模式:路由器使用标准的无线发射功率,通常用于满足中等面积或少障碍物环境的无线 覆盖需求。
- 穿墙模式:路由器使用较高的无线发射功率,通常用于满足大面积或多障碍物环境的无线覆盖需求。

## 5.8.1 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

#### 步骤 2 进入 Wi-Fi 信号强度页面。

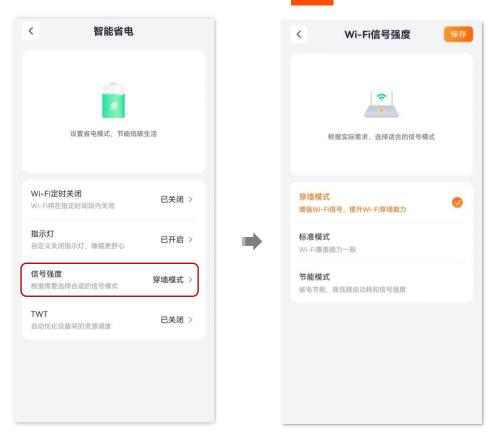
- 电脑:点击「更多功能」>「智能省电」>「Wi-Fi 信号强度」。

- 手机/平板:点击「更多功能」>「Wi-Fi 信号强度」。
- 步骤 3 根据需要切换 Wi-Fi 信号强度模式。

----完成

## 5.8.2 通过 Tenda WiFi App 设置

- 步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。
- 步骤 2 在常用功能模块,点击「更多功能」>「智能省电」,然后点击"信号强度"。
- 步骤 3 根据实际情况选择 Wi-Fi 信号模式后点击 保存 。图示仅供参考。



----完成

# 5.9 修改主 Wi-Fi 的模式、信道与频宽

您可以修改 Wi-Fi 网络的高级参数,包括网络模式、信道、频宽。若没有专业人士指导,建议保持默认设置,以免降低 Wi-Fi 网络性能。

## 5.9.1 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

## 步骤 2 进入**信道与频宽**页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「Wi-Fi设置」>「信道与频宽」。
- 手机/平板:点击「更多功能」><mark>点击访问网页版</mark>>「更多功能」>「信道与频宽」。

步骤 3 根据需要修改 Wi-Fi 网络的高级参数,包括网络模式、信道、频宽。



若没有专业人士指导,建议保持默认设置,以免降低 Wi-Fi 网络性能。

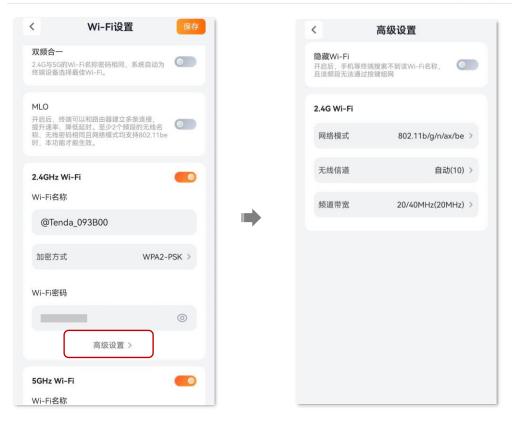
#### ----完成

# 5.9.2 通过 Tenda WiFi App 设置

- 步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。
- 步骤 2 点击「Wi-Fi设置」。
- 步骤 3 点击 Wi-Fi 下的高级设置。图示以"双频合一"已关闭为例,仅供参考。
- 步骤 4 根据需要设置"无线信道"、"网络模式"以及"频道带宽"。图示仅供参考。



若没有专业人士指导,建议保持默认设置,以免降低 Wi-Fi 网络性能。



# 5.9.3 参数说明

| 标题项  | 说明   |
|------|--|
| 网络模式 | 路由器采用的无线传输标准。不同标准的最大无线速率不同,一般情况下,建议保持默认设置。如果需要兼容一些旧设备,可修改为相应的网络模式。                     |
|      | 最長   |
|      | 路由器的最大无线传输速率可访问 Tenda 官方网站( <u>www.tenda.com.cn</u> )查阅对应产品的《产品彩页》。                    |
| 信道   | 路由器的无线工作信道。默认为"自动",即路由器自动检测各信道利用率,并据此选择合适的工作信道。  |
|      | 如果您连接路由器无线网络时,经常出现掉线、卡顿或网速慢的问题,请尝试修改路由器的信道。<br>您可以通过工具软件(如 Wi-Fi 分析仪)检测周边较少用到、干扰较小的信道。 |
| 频宽   | 路由器无线信道的频带宽度。相较于低频宽,更宽的频宽下,无线传输峰值速率更高,但干扰也更大。  |
|      | 一般情况下,建议保持默认设置。若要修改,可参考以下说明。   |
|      | - 20MHz:路由器使用 20MHz 的信道带宽。   |
|      | - 40MHz:路由器使用 40MHz 的信道带宽。   |
|      | - 20/40MHz: 仅适用于 2.4GHz 网络,表示路由器根据周围环境,自动调整信道带宽为 20MHz 或 40MHz。                        |
|      | - 80MHz:仅适用于 5GHz 网络,表示路由器使用 80MHz 的信道带宽。  |
|      | - 160MHz:仅适用于 5GHz 网络,表示路由器使用 160MHz 的信道带宽。  |
|      | - 20/40/80/160MHz: 仅适用于 5GHz 网络,表示路由器根据周围环境,自动调整信道带宽为 20MHz、40MHz、80MHz 或 160MHz。      |

# 6 限制设备上网

本指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异,请以实际产品的页面显示为准。

# 6.1 查看设备

## 6.1.1 通过浏览器查看

## 方法 1

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 点击「设备管理」。

#### ----完成

在**设备管理**页面,可查看所有在线设备、访客设备、离线设备和黑名单设备。点击某一设备还可查看并配置设备。图示以手机为例。



## 方法 2 (仅电脑设置)

在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

在"网络状态"页面即可查看在线设备总数。下图仅供参考。



鼠标悬浮在"X台设备"上方,即可查看在线设备的基本信息。下图仅供参考。

点击悬浮信息的"查看详情"或终端设备图标,即可进入"设备管理"页面,查看或设置更多设备信息。



## 方法 3

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

#### 步骤 2 进入网络拓扑页面。

- 电脑:在"网络状态"页面的"快捷功能"模块点击"节点拓扑图"图标 🚓 。
- 手机/平板:在**主页**点击「网络拓扑」。

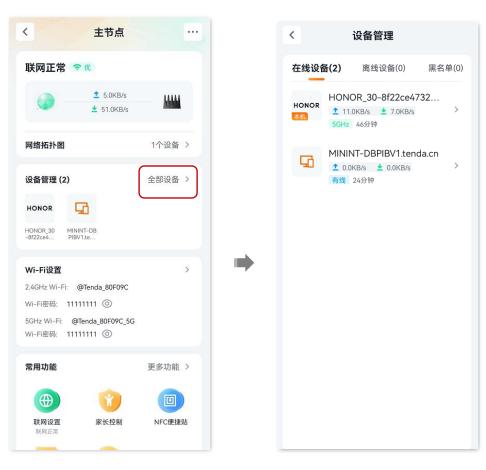
#### ----完成

节点图标右上角的数字即为在线设备数量。点击节点图标可查看所有在线设备、访客设备和离线设备。点击某一设备还可查看并配置设备。下图以手机为例。



# 6.1.2 通过 Tenda WiFi App 查看

运行 Tenda WiFi App 并登录,在**首页**点击路由器图标进入管理页面。在**设备管理**模块,可以看到前四个在线设备,点击右侧的**全部设备**,可查看所有在线设备、离线设备和黑名单设备。点击某一设备还可查看并配置设备。下图仅供参考。



# 6.2 添加黑名单

加入黑名单的设备,不能通过路由器上网。

## 6.2.1 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 添加黑名单。

#### ■ 方法 1:

- 1 点击「设备管理」,然后根据设备名称,找到要禁止上网的设备。
- 2 (电脑跳过)点击要禁止上网的设备。
- 3 点击 加入黑名单 并确定提示信息。

## ■ 方法 2:

- 1 进入"节点信息"页面。
  - 电脑:在「网络状态」页面点击"节点拓扑图"图标 🚓 ,点击任一路由器图标 🥌 。



- 手机/平板:在**主页**点击「网络拓扑」,点击任一路由器图标 **山山**。
- 2 在"节点信息"页面找到要禁止上网的设备。若未找到,尝试在其他节点查找。
- 3 (电脑跳过)点击要禁止上网的设备。
- 4 点击 加入黑名单 并确定提示信息。

#### ■ 方法 3:

- 1 进入"MAC 地址过滤"页面。
  - 电脑:点击「更多功能」>「高级设置」>「MAC 地址过滤」。
  - 手机/平板:点击「更多功能」><mark>点击访问网页版</mark>>「更多功能」>「高级设置」>「MAC 地 址过滤」
- 2 打开"MAC 地址过滤"开关,选择"过滤模式"为"黑名单"。
- 3 点击 添加。
- 4 选择设备,点击 确定。
  - 如果设备已连接到路由器,点击"选择设备"下拉框选择设备。
  - 如果设备未连接到路由器,保持"选择设备"为"手动",然后输入要加入黑名单的设备 MAC 地址,设备名称可自定义。
- 5 点击 保存 。图示仅供参考。

| <b>MAC地址过滤</b><br>允许或禁止指定设备通过路由器上网。 |   |           |  |  |
|-------------------------------------|---|-----------|--|--|
| MAC地址过滤                             |   |           |  |  |
| 过滤模式                                | <ul><li>● 黑名单(仅禁止列表中MAC地址对抗</li><li>○ 白名单(仅允许列表中MAC地址对抗</li></ul> |           |  |  |
| 黑名单列表                               |   | 添加        |  |  |
| 设备名称                                | MAC地址   | 操作        |  |  |
| 孩子的电脑                               | 98:9C:57:19:D0:1B   | П         |  |  |
|                                     |   | 共1条 〈 1 〉 |  |  |
|                                     | 保存  |           |  |  |

#### ----完成

## 6.2.2 通过 Tenda WiFi App 设置

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 添加黑名单。

## ■ 方法 1:

1 在"设备管理"模块,找到并点击要加入黑名单的设备,点击拉黑。

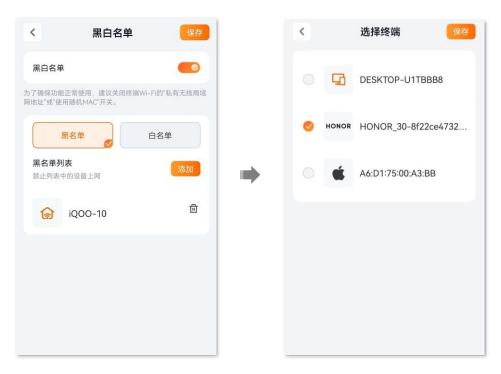


如果找不到要添加黑名单的设备,请点击右侧的全部设备查看。

2 确认提示信息后点击 加入黑名单。

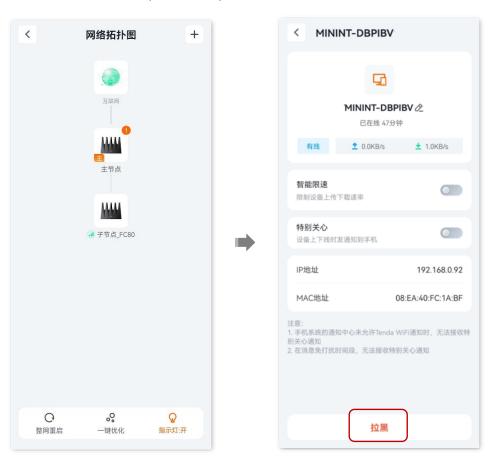
#### ■ 方法 2:

- 1 在**常用功能**模块,点击「更多功能」>「黑白名单」。
- 2 打开"黑白名单"开关。点击 黑名单 , 点击 添加 。
- 3 选择添加黑名单的方式。
  - 选择终端:从所有设备(在线设备与离线设备)中选择要加入黑名单的设备。
  - 通过 MAC 地址添加:手动输入要加入黑名单的设备 MAC 地址,设备名称可自定义。
- 4 以"选择终端"的添加方式为例,选择要加入黑名单的设备,点击 保存。
- 5 返回到"黑白名单"页面,再次点击保存。



## ■ 方法3

- 1 点击「网络拓扑图」。点击任一路由器图标,可以看到节点下连接的设备。
- 2 点击要禁止上网的设备,若未找到,尝试在其他节点查找。然后点击拉黑。



# 6.3 添加白名单

仅加入白名单的设备,可以通过路由器上网,其他设备无法通过路由器上网。

添加白名单前,请关闭手机 Wi-Fi 的"私有无线局域网地址"或"使用随机 MAC"功能,以防 MAC 地址变化而不能上网。以 Huawei Mate 40 为例。

步骤 1 点击手机的设置>WLAN。

步骤 2 点击您要连接的 Wi-Fi,输入 Wi-Fi 密码,在隐私栏不选择使用随机 MAC,点击连接。

----完成

## 6.3.1 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 进入"MAC 地址过滤"页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「高级设置」>「MAC 地址过滤」。
- 手机/平板:点击「更多功能」><mark>点击访问网页版</mark>>「更多功能」>「高级设置」>「MAC 地址过滤」。

步骤 3 打开"MAC 地址过滤"开关,选择"过滤模式"为"白名单"。

步骤 4 添加设备到白名单列表。

- 如果要将当前连接到路由器的设备都加入白名单列表,点击将在线设备全部加入白名单。
- 如果要加入白名单的设备未连接到路由器,点击添加,保持"选择设备"为"手动",然后输入要加入白名单的设备 MAC 地址,设备名称可自定义。

步骤 5 点击 保存 。下图仅供参考。



点击 🔟 ,可将对应设备移出白名单。

| <b>MAC地址过滤</b><br>允许或禁止指定设备通过路由器上网。 |   |                        |  |  |
|-------------------------------------|---|------------------------|--|--|
| MAC地址过滤                             |   |                        |  |  |
| 过滤模式                                | <ul><li>■ 黒名单(仅禁止列表中MAC地址对</li><li>● 白名单(仅允许列表中MAC地址对</li></ul> |                        |  |  |
| 白名单功能开启前,建议关闭手机Wi-<br><b>白名单列表</b>  | Fi的"私有无线局域网地址"或"使用随机!   | MAC"功能,以免影响网络连接。<br>添加 |  |  |
| 设备名称                                | MAC地址   | 操作                     |  |  |
| MININT-DBPIBV1.tenda.cn             | 08:EA:40:FC:1A:BF   | 本机                     |  |  |
| HONOR_30-8f22ce4732ac6953           | 22:59:A2:6B:24:70   | 币                      |  |  |
| iQ00-10                             | 02:EA:33:FA:D3:A2   | 间                      |  |  |
|                                     |   | 共3条 〈 1 〉              |  |  |
|                                     | 保存  |                        |  |  |

## ----完成

# 6.3.2 通过 Tenda WiFi App 设置

- 步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。
- 步骤 2 点击「更多功能」>「黑白名单」。
- 步骤 3 打开"黑白名单"开关。点击 白名单。
- 步骤 4 当前连接到路由器的设备默认都添加到"白名单列表",点击 可将对应设备移出白名单。
- 步骤 5 将未连接到路由器的设备加入白名单。
  - 1 点击 添加。
    - 选择终端:从离线设备中选择要加入白名单的设备。
    - 通过 MAC 地址添加:手动输入要加入白名单的设备 MAC 地址,设备名称可自定义。
  - 2 点击 保存。
- 步骤 6 点击 保存。图示仅供参考。



----完成

# 6.4 移出黑/白名单

## 6.4.1 通过浏览器设置

## 方法 1

移出黑/白名单操作类似,下文以移出白名单为例。

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 进入"MAC 地址过滤"页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「高级设置」>「MAC 地址过滤」。
- 手机/平板:点击「更多功能」><mark>点击访问网页版</mark>>「更多功能」>「高级设置」>「MAC 地址过滤」

步骤 3 在"白名单列表"找到要移出黑名单的设备,点击 🗖 。

步骤 4 确认提示信息后点击 确定。

步骤 5 点击 保存 。下图仅供参考。

| MAC地址过滤<br>允许或禁止指定设备通过路由器上网。      |   |                   |  |  |
|-----------------------------------|---|-------------------|--|--|
| MAC地址过滤                           |   |                   |  |  |
| 过滤模式                              | <ul><li>○ 黒名单 (仅禁止列表中MAC地域</li><li>● 白名单 (仅允许列表中MAC地域</li></ul> |                   |  |  |
| 白名单功能开启前,建议关闭手机Wi<br><b>白名单列表</b> | Fi的"私有无线局域网地址"或"使用随   | 机MAC"功能,以免影响网络连接。 |  |  |
| 设备名称                              | MAC地址   | ● 确定要将该设备移出白名单吗?  |  |  |
| MININT-DBPIBV1.tenda.cn           | 08:EA:40:FC:1A:BF   | 取消 确定             |  |  |
| iQOO-10                           | 02:EA:33:FA:D3:A2   | ū                 |  |  |
| HONOR_30-8f22ce4732ac6953         | 22:59:A2:6B:24:70   | Ū                 |  |  |
|                                   |   | 共3条 〈 1 〉         |  |  |
|                                   | 保存  |                   |  |  |

#### ----完成

## 方法 2 (仅适用于移出黑名单)

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 点击「设备管理」。

步骤 3 点击黑名单,移出要重新允许上网的设备。

- 电脑:点击 移出黑名单 ,确认提示信息后,点击<mark>确定</mark>。
- 手机/平板:点击 <u></u>,确认提示信息后,点击<mark>确定</mark>。

#### ----完成

# 6.4.2 通过 Tenda WiFi App 设置

移出黑/白名单操作类似,下文以移出白名单为例。

- 步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。
- 步骤 2 在常用功能模块,点击「更多功能」>「黑白名单」。
- 步骤 3 在"白名单列表",点击 回 可将对应设备移出白名单。点击 保存。

# 6.5 设置特别关心

在 App 上可以将在线设备设置为特别关心。后续设备连接到路由器或断开连接时,系统会发送通知到手机通知栏和 App 的**消息中心**。



- 在 App 的"我的"页面,点击右上角的 ① 可以进入**消息中心**查看消息和设置(②)。为正常收到消息通知,点击②,开启"通知访问权限"和"接收消息通知"。
- 如果设置了消息免打扰,在消息免打扰时段,手机无法收到消息通知。

## 通过 App 设置:

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 在"设备管理"模块,找到并点击要设为特别关心的设备,打开"特别关心"开关。



如果找不到要设为特别关心的设备,请点击**设备管理**右侧的**全部设备**查找。



# 6.6 限制设备网速

您可以对连接到路由器的设备进行网速限制,使有限的带宽得到合理分配。

## 6.6.1 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 对设备进行网速限制。

#### 电脑:

### ■ 方法 1:

- 1 点击「设备管理」,然后根据设备名称,找到要限速的设备。
- 2 在"网速限制"列,设置"上传"和"下载"的最大网速。

此处以设置"下载"限速 512KB/s 为例:点击"下载"下拉菜单,选择"自定义(KB/s)",输入"512",然后点击页面的任意位置,系统自动保存。

## ■ 方法 2:

- 1 在「网络状态」页面点击"节点拓扑图"图标 🔝 ,点击路由器图标 🥌
- 2 在"节点信息"页面找到要限速的设备。
- 3 在"网速限制"列,设置"上传"和"下载"的最大网速。

以设置"下载"限速 512KB/s 为例:点击"下载"下拉菜单,选择"自定义(KB/s)",输入"512",然后点击页面的任意位置,系统自动保存。

#### 手机/平板:

#### ■ 方法 1:

- 1 点击「设备管理」,然后根据设备名称,找到并点击要限速的设备。
- 2 点击智能限速, 打开"智能限速"开关, 然后设置"上传"和"下载"的最大网速并保存。

#### ■ 方法 2:

- 1 在**主页**点击「网络拓扑」,点击路由器图标 **ШШ**
- 2 在"节点信息"页面找到并点击要限速的设备。
- 3 点击智能限速,打开"智能限速"开关,然后设置"上传"和"下载"的最大网速并保存。

## 6.6.2 通过 Tenda WiFi App 设置

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 在"设备管理"模块,找到并点击要限速的设备。



如果找不到要限速的设备,请点击右侧的全部设备查看。

步骤 3 打开"智能限速"开关,设置"上传"和"下载"的最大网速。点击 确定。

----完成

## 6.6.3 参数说明

| 标题项  | 说明                 |
|------|--------------------|
| 实时速率 | 设备的实时上传/下载速率。      |
| 协商速率 | 设备与路由器协商的连接速率。     |
| 网速限制 | 限定该设备使用的最大上传/下载速率。 |

# 6.7 限制上网时间和内容

通过家长控制功能,您可以设置设备的上网权限,包括上网时间、允许/禁止访问的网站等。

## 6.7.1 通过电脑浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 点击「家长控制」,点击 新增家长控制 或 添加 进入规则设置窗口。

步骤 3 在"分组名称"栏,设置家长控制规则的名称,如"孩子的手机和电脑"。

步骤 4 在"已选终端"栏,点击 + 选择需要加入限制的设备。

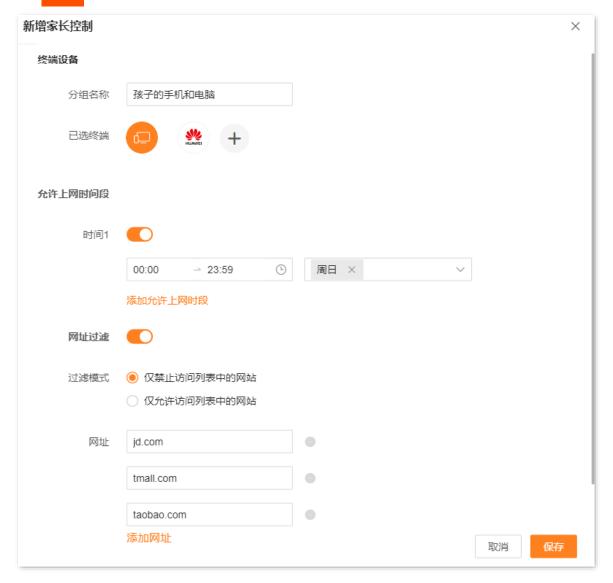
步骤 5 打开"时间 1"开关,设置设备可以上网的时段,如"00:00~23:59"、"周日"。



- 系统默认已选择允许上网时段为周一~周日,若需求不同,请手动修改。
- 如果需要设置多个时间段,请点击"添加允许上网时段"。

步骤 6 打开"网址过滤"开关,选择"过滤模式"。

- 仅禁止访问列表中的网站:设备在允许上网时间段内无法访问指定网站,可以访问其他网站。
- 仅允许访问列表中的网站:设备在允许上网时间段内仅能访问指定网站,无法访问其他网站。
- 步骤 7 在网址栏输入禁止/允许设备访问的网站,如"jd.com"、"tmall.com"和"taobao.com"。
- 步骤 8 点击 保存 。图示仅供参考。



----完成

设置完成后,设备"孩子的手机和电脑"在星期天的"00:00~23:59"不能访问 jd.com、tmall.com、taobao.com,可以访问其他网站,其他时间不能上网。

# 6.7.2 通过手机/平板浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 点击「家长控制」,点击 开启家长控制 或右上角的 ┼ 。

- 步骤 3 点击分组名称,设置分组名称,如"孩子的手机和电脑",点击确定。
- 步骤 4 点击添加设备、选择要加入该分组的设备、如"孩子的手机和电脑"、点击右上角的**保存**。
- 步骤 5 点击**上网时间**,点击系统预置的时间段,设置设备可以上网的"开始时间"、"结束时间"以及星期,如"00:00~23:59"、"周日",点击右上角的**保存**。



系统默认创建一条时间规则,点击即可直接修改。您可以根据实际情况点击右上角+添加多个上网时间段。

- 步骤 6 点击网址过滤, 打开"网址过滤"开关, 选择"过滤模式"。
  - 禁止访问网址:设备在允许上网时间段内无法访问指定网站,可以访问其他网站。
  - 允许访问网址:设备在允许上网时间段内仅能访问指定网站,无法访问其他网站。
- 步骤 7 点击+,输入禁止/允许设备访问的网站,如"jd.com"、"tmall.com"和"taobao.com"。点击右上角的保存。
- 步骤 8 返回"家长控制"规则页面,点击右上角的保存。图示仅供参考。



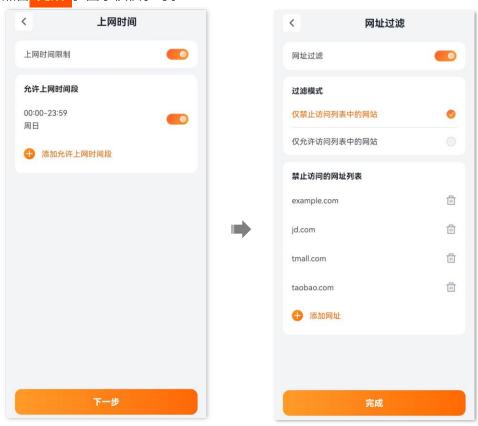
----完成

设置完成后,设备"孩子的手机和电脑"在星期天的"00:00~23:59"不能访问 jd.com、tmall.com、taobao.com,可以访问其他网站,其他时间不能上网。

## 6.7.3 通过 Tenda WiFi App 设置

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

- <mark>步骤 2 在常用功能</mark>模块,点击「家长控制」。然后点击<mark>+新增家长控制</mark>或右上角的 <del>十</del> 。
- 步骤 3 设置分组名称,如"孩子的手机和电脑",点击下一步。
- 步骤 4 选择要加入该分组的设备,如"孩子的手机和电脑",点击下一步。
- 步骤 5 点击允许上网时段,设置设备可以上网的时段,如"00:00~23:59"、"周日",点击 保存 ,然后 点击 下一步 。
- 步骤 6 打开"网址过滤"开关,选择"过滤模式"。
  - 仅禁止访问列表中的网站:设备在允许上网时间段内无法访问指定网站,可以访问其他网站。
  - 仅允许访问列表中的网站:设备在允许上网时间段内仅能访问指定网站,无法访问其他网站。
- 步骤 7 点击+添加网址,输入禁止/允许设备访问的网站,如"jd.com"、"tmall.com"和"taobao.com"。
- 步骤 8 点击 完成 。图示仅供参考。



----完成

设置完成后,设备"孩子的手机和电脑"在星期天的"00:00~23:59"不能访问 jd.com、tmall.com、taobao.com,可以访问其他网站,其他时间不能上网。

# 6.8 绑定无线设备至指定路由器或 Wi-Fi

通过"无线接入绑定"功能,可以让手机等无线设备始终自动连接至你绑定的路由器或 Wi-Fi,不会连接到其他信号。适用于给家中固定位置摆放的无线设备始终绑定到最近路由器和更好的 Wi-Fi。

# ⊋提示

- 添加无线接入绑定规则前,请<u>关闭手机 Wi–Fi 的"私有无线局域网地址"或"使用随机 MAC"功能</u>,以防 MAC 地址变化而规则失效。
- 删除网络拓扑中的节点会删除对应的绑定规则。节点离线或 Wi-Fi 关闭会导致对应的绑定规则失效。
- 修改 Wi-Fi 名称后,规则绑定的 Wi-Fi 名称会同步修改,绑定的设备请重新连接至绑定的 Wi-Fi。

## 6.8.1 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 对设备进行无线绑定。

#### ■ 方法 1:

- 1 点击「设备管理」,然后根据设备名称,找到要无线绑定的设备。
- 2 (电脑跳过)点击要无线绑定的设备。
- 3 点击 无线绑定 或无线接入绑定。
- 4 选择要绑定的路由器和 Wi-Fi 频段。
- 5 点击 确定 或**保存**。

#### ■ 方法 2:

- 1 进入"节点信息"页面。
  - 电脑:在「网络状态」页面点击"节点拓扑图"图标 🚓 ,点击路由器图标 🥌 。
  - 手机/平板:在**主页**点击「网络拓扑」,点击路由器图标 <mark>|||||</mark>。
- 2 在"节点信息"页面找到要无线绑定的设备。
- 3 (电脑跳过)点击要无线绑定的设备。
- 4 点击 无线绑定 或无线接入绑定。
- 5 选择要绑定的路由器和 Wi-Fi 频段。
- 6 点击 确定 或保存。

#### ■ 方法 3:

- 1 点击「更多功能」>「无线接入绑定」。
- <mark>2 电脑:点击 添加</mark>。手机/平板:点击 新增绑定 或右上角+。

- 3 点击 + 或勾选设备。
- 4 选择要绑定的路由器和 Wi-Fi 频段。
- 5 点击 确定 或**保存**。

#### ----完成



进入「更多功能」>「无线接入绑定」页面可修改/删除规则:

- 电脑:点击设备规则右侧的 🗹 修改规则,点击 前 删除规则。
- 手机/平板:点击设备规则右侧的 > 可进入规则页面修改或删除绑定规则。

## 6.8.2 通过 Tenda WiFi App 设置

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 添加无线接入绑定规则。

#### ■ 方法 1:

1 在"设备管理"模块,找到并点击要无线绑定的设备,点击**无线接入绑定**。

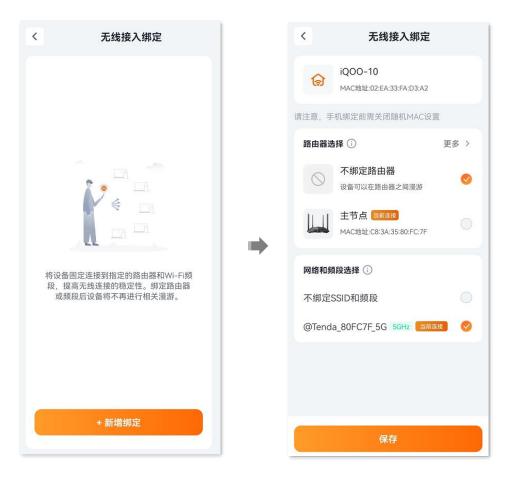


如果找不到要无线绑定的设备,请点击**全部设备**查看。

- 2 选择要绑定的路由器和 Wi-Fi 频段。
- 3 点击 保存。

### ■ 方法 2:

- 1 在常用功能模块,点击「更多功能」>「无线接入绑定」。
- 2 点击 +新增绑定 或右上角+。
- 3 点击要无线绑定的设备。
- 4 选择要绑定的路由器和 Wi-Fi 频段。
- 5 点击 保存 。图示仅供参考。



#### ----完成



进入「更多功能」>「无线接入绑定」页面,点击设备规则右侧的 > 可进入规则页面修改或删除绑定规则。

# 7

# 网络&系统维护

本指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异,请以实际产品的页面显示为准。

## 7.1 查看联网状态和 WAN 口速率

### 7.1.1 通过浏览器查看

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 查看联网状态和 WAN 口速率。

- 电脑:默认进入**网络状态**页面。
- ①:"互联网"图标下会显示路由器当前联网状态。鼠标悬浮在"已联网"上方,可查看路由器的基本联网信息,详情请查看<u>路由器信息</u>。如果显示"未联网"等其他非"已联网"状态,请进入<mark>联网设置</mark>页面并根据页面提示解决问题。
- ②: 当"互联网"图标下显示**已联网**时,"互联网"与"路由器"之间的线路上会显示路由器 WAN 口实时速率。



- 手机/平板:默认进入**主页**。
- ①:路由器当前联网状态。如果显示"未联网"等其他非"已联网"状态,请进入**联网设置**页面并点击上方的 ② 查看网络异常提示然后解决问题。
- ②:路由器WAN口实时速率。



----完成

## <mark>7.1.2</mark> 通过 Tenda WiFi App 查看

运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

在页面上方即可看到路由器联网状态和 WAN 口速率。

①:路由器当前联网状态。如果显示"联网异常"等其他非"联网正常"状态,请进入**联网设置**页重新设置面并点击上方的 ① 查看网络异常提示然后解决问题。

②:路由器 WAN 口实时速率。

如果路由器联网失败,您无法远程管理路由器,请连接路由器 Wi-Fi,然后进入路由器管理页面,点击 Si 查看网络异常提示然后解决问题。

#### 联网正常图示



联网异常图示



## 7.2 查看 Wi-Fi 信息

## 7.2.1 通过浏览器查看

在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。在"网络状态"页面的"无线信息"模块,即可查看主网络和访客网络的 Wi-Fi 名称和 Wi-Fi 密码。

点击**查看更多**,即可查看或设置更多无线信息。下图仅供参考。



## 7.2.2 通过 Tenda WiFi App 查看

运行 Tenda WiFi App 并登录,在**首页**点击路由器图标进入管理页面。在 **Wi-Fi 设置**模块,可查看 Wi-Fi 信息。



## 7.3 查看 Mesh 组网详情

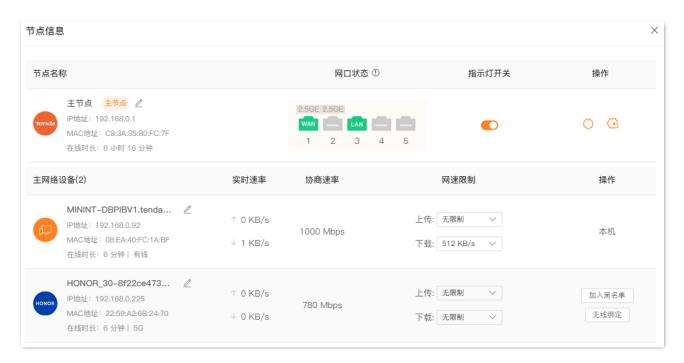
## 7.3.1 通过电脑浏览器查看

在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。在"网络状态"页面即可查看 Mesh 节点总数。下图仅供参考。





点击节点图标 ,即可查看该节点的详细信息,包括 IP 地址、MAC 地址、在线时长、以及连接到该节点的设备信息等。下图仅供参考。



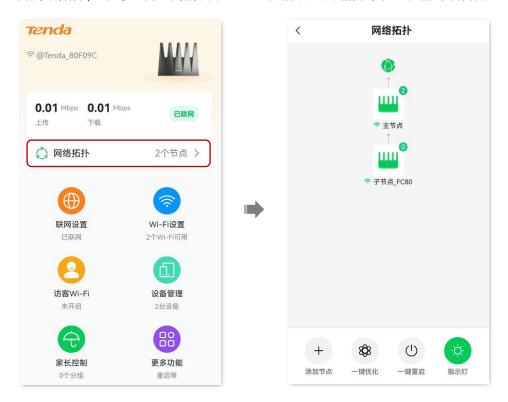
#### 参数&图标说明

| 标题项 | 说明                          |
|-----|-----------------------------|
| 主节点 | 主节点的默认名称,可在"节点信息"页面根据需要自定义。 |

| 标题项      | 说明   |
|----------|--|
| 子节点_XXXX | 子节点的默认名称,可在"节点信息"页面根据需要自定义。  |
| •        | 进行扫描组网,查看按键组网或有线组网方法,或查看组网异常的推荐解决办法。<br>若您要组网,详细步骤可参考 <u>新增子节点</u> 。   |
| 节点名称     | 显示 Mesh 节点的名称、IP 地址、MAC 地址、在线时长。 - 主节点: 主节点的默认名称,点击 🖉 自定义。 - 子节点_XXXX: 子节点的默认名称,点击 🖉 自定义。  |
| 网口状态     | 主节点各物理网口的角色及连接状态。<br>鼠标悬浮在"网口状态"旁的图标①,即可查看网口角色说明。  |
| 连接质量     | 子节点的组网质量。  |
| 指示灯开关    | 开启/关闭该节点的指示灯显示。  |
| 主网络设备    | 当前连接到该节点的设备的名称、IP 地址、MAC 地、在线时长以及接入方式。可根据需要自定义设备名称。  |
| 离线设备     | 接入过本 Mesh 网络的设备的名称和 MAC 地址。<br>可根据需要自定义设备名称。   |
| 实时速率     | 设备当前的上传/下载速率。  |
| 协商速率     | 设备与该节点协商的最大速率。   |
| 网速限制     | 限制设备的最大上传/下载速率。  |
| 操作       | 对节点或设备进行相关操作。  - (一): 重启节点。重启时,会断开所有连接,请在网络相对空闲的时候操作。  - (本): 将主节点恢复出厂设置。主节点恢复出厂设置后,整个网络将无法接入互联网,需要重新设置才能上网。建议主节点恢复出厂设置前先备份配置。  - (正): 移除子节点。移除节点会缩小网络覆盖范围,且该节点将会恢复出厂设置。  - 加入黑名单: 将设备加入黑名单。显示为"本机"的设备为当前管理网络的设备,不能加入黑名单。  - 无线绑定: 设备始终连接到指定节点和 Wi-Fi 频段。  - 删除: 删除已勾选的离线设备。 |

## 7.3.2 通过手机/平板浏览器查看

在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。在**主页**即可查看 Mesh 节点总数。点击网络拓扑,即可查看组网情况、Mesh 节点数量、连接到某一节点的设备数量等。下图仅供参考。



## 7.3.3 通过 Tenda WiFi App 查看

运行 Tenda WiFi App 并登录,在**首页**点击路由器图标进入管理页面。点击**网络拓扑图**,即可查看组网情况、Mesh 节点数量、连接到某一节点的设备数量等。下图仅供参考。



## 7.4 查看系统信息

#### 通过浏览器查看:

#### ■ 方法1

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

**步骤 2** 点击「更多功能」>「路由器信息」页面、即可查看路由器全部系统信息。

#### ----完成

#### 具体如下:

- 基本信息:显示路由器的系统时间、运行时间、软件版本和硬件版本等信息。
- WAN 口信息:显示路由器当前 WAN 口 IPv4 的联网方式、网口连接状态、IP 地址等信息。
- 局域网信息:显示路由器的 LAN 口 IPv4 地址、子网掩码和 MAC 地址。
- 无线状态:显示路由器 2.4GHz、5GHz 无线网络的基本信息,包括无线网络启用状态、Wi-Fi 名称(热点名称)、加密方式等。
- IPv6 状态:显示路由器当前 WAN 🗆 IPv6 的联网方式、IP 地址、DNS 等信息。

#### ■ 方法 2 (仅电脑)

在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。在"网络状态"页面,鼠标悬浮在"X个节点"上方,即可查看路由器的基本信息,包括系统时间、运行时间、软件版本和硬件版本。下图仅供参考。



点击悬浮信息的"查看详情"或路由器图标,即可进入「更多功能」>「路由器信息」页面,查看路由器全部系统信息。

## 7.5 查看硬件使用情况

通过硬件概要功能,您可以查看路由器的 CPU 和内存使用情况,内存的大小和软件占比。

#### 通过浏览器查看:

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 点击「更多功能」>「硬件概要」页面,即可查看路由器全部系统信息。

#### 步骤 3 进入硬件概要页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「硬件概要」。
- 手机/平板:点击「更多功能」>点击访问网页版>「更多功能」>「硬件概要」。

#### ----完成

您可以看到当前 CPU 的温度、近 3 分钟的使用率,内存近 3 分钟的使用率,内存的各软件占比。当 CPU 和内存使用率较高时,网络可能卡顿或延迟,建议重启路由器。

## 7.6 一键优化无线网络

如果您无线上网时,出现卡顿、收不到 Wi-Fi 信号等情形,可以尝试一键优化无线网络解决问题。

### 7.6.1 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 一键优化无线网络。

- 电脑:在**网络状态**页面的"快捷功能"模块,点击"一键优化"图标 **♂**。确认提示信息后,点击 确定。
- 手机/平板:在**主页**点击「网络拓扑」,点击"一键优化"图标 **\$** ,确认提示信息后,点击<mark>优</mark> 化。下图仅供参考。

----完成

### 7.6.2 通过 Tenda WiFi App 设置

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 点击网络拓扑图,点击一键优化图标 ♀ 。

步骤 3 确认提示信息后,点击 优化。

----完成

## 7.7 诊断网络配置

如果您遇到无法上网或者网络严重卡顿的情况,可以尝试通过网络诊断查找原因,并根据系统的建议解决问题。

### 7.7.1 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 进入网络诊断页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「网络诊断」。
- 手机/平板:点击「更多功能」><mark>点击访问网页版</mark>>「更多功能」>「网络诊断」。

步骤 3 点击 立即诊断。

----完成

稍等片刻,如果系统诊断出可优化项,点击 一键优化 。

## 7.7.2 通过 Tenda WiFi App 设置

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

<mark>步骤 2 在**常用功能**模块,点击「网络诊断」。然后点击**开始诊断**。</mark>

----完成

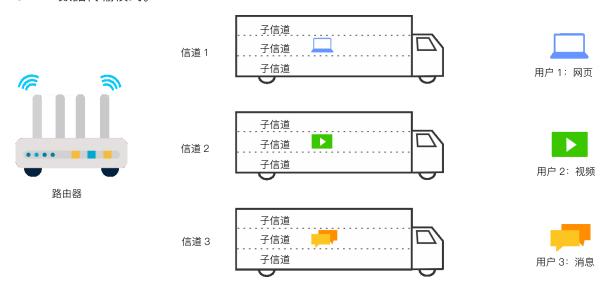
稍等片刻,系统诊断出可优化项,点击一键优化。

## 7.8 开启/关闭 OFDMA 功能

在802.11ax之前,数据传输采用OFDM调制模式,即,Orthogonal Frequency Division Multiplexing,正交频分复用。OFDM将整个信道划分为多个子信道(子载波),并通过子信道传输数据,区分了不同的数据。在某一时刻,用户要发送数据都会占用整个信道,如果有多个用户都要用OFDM发送数据,只能排队,浪费了信道资源。

802.11ax 引入了更高效的数据传输模式 OFDMA,即 Orthogonal Frequency Division Multiple Access,正交频分多址。它利用 OFDM 将整个信道划分为多个子信道(子载波),用户数据承载在每个资源块上,而不是占用整个信道,从而实现在同一时刻多个用户同时并行传输,不用排队等待,降低了时延,提升用户上网体验。

OFDM 数据传输模式。



OFDMA 数据传输模式。

用户3:消息



#### 通过浏览器设置:

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

#### 步骤 2 进入 OFDMA 页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「Wi-Fi设置」>「OFDMA」。
- 手机/平板:点击「更多功能」><mark>点击访问网页版</mark>>「更多功能」>「OFDMA」。

步骤 3 根据需要开启/关闭 OFDMA 功能。

----完成

## 7.9 开启/关闭路由器网口盲插

网口盲插功能,即路由器网口不区分 WAN(互联网接口)和 LAN(内网接口),具有 WAN、LAN 自适应的特点,宽带网线或已连接电脑的网线,连接路由器的任意网口均可。

网口盲插功能默认开启。关闭后,网口 1/2.5GE 为 WAN 口, 其他网口为 LAN 口。

- WAN 口:用于连接光猫、DSL 猫、有线电视猫或宽带网口。
- LAN 口:连接电脑、交换机、游戏机等。

### 7.9.1 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

#### 步骤 2 进入网口盲插页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「网络设置」>「网口盲插」。
- 手机/平板:点击「更多功能」><mark>点击访问网页版</mark>>「更多功能」>「网络设置」>「网口盲插」。

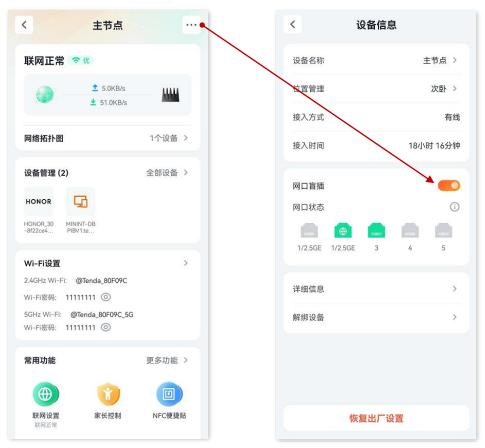
步骤 3 根据需要开启/关闭网口盲插功能。

----完成

## 7.9.2 通过 Tenda WiFi App 设置

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 点击页面右上角图标 ••• ,根据需要开启或关闭"网口盲插"功能。图示仅供参考。



----完成

## 7.10 防火墙

路由器提供了防火墙功能,可以对一些常见泛洪攻击进行检测和防范,还可以忽略来自 WAN 口的 ping,以防止暴露自己,同时防范外部的 ping 攻击。防火墙功能默认开启,建议保持默认设置。

#### 通过浏览器设置:

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

#### 步骤 2 进入防火墙页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「高级设置」>「防火墙」。
- 手机/平板:点击「更多功能」><mark>点击访问网页版</mark>>「更多功能」>「高级设置」>「防火 墙」。

#### 步骤 3 根据需要勾选需要防御的攻击。

### 步骤 4 点击 保存。

#### ----完成

#### 参数说明

| 标题项          | 说明  |
|--------------|---|
| 防 ICMP 泛洪攻击  | 开启后,路由器可以防范攻击者向路由器发送大量的 ICMP Echo 报文,使得路由器将大量的时间和资源用于处理 ICMP Echo 报文,而无法处理正常的请求或响应。 |
| 防 TCP 泛洪攻击   | 开启后,路由器可以防范攻击者在短时间内快速发起大量的 TCP 连接请求,然后挂起在半连接状态,以此来占用大量路由器资源直到路由器拒绝服务。               |
| 防 UDP 泛洪攻击   | 开启后,路由器可以防范攻击者通过向路由器发送大量的 UDP 报文,导致路由器忙于处理这些UDP 报文,而无法处理正常的报文请求或响应。                 |
| 防 WAN 口 Ping | 开启后,路由器自动忽略广域网主机对其 WAN 口 IP 地址的 Ping,以防止暴露自己,同时防范外部的 Ping 攻击。                       |

## 7.11 开启/关闭 TWT 功能

TWT: 目标唤醒时间(Target Wakeup Time), 开启 TWT 功能后,允许手机等设备与路由器协商唤醒时间,在不需要与路由器通信时降低功耗,延长设备电池寿命,同时也能降低路由器功耗,优化资源调度。

### 7.11.1 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 进入 TWT 页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「智能省电」>「TWT」。
- 手机/平板:点击「更多功能」><mark>点击访问网页版</mark>>「更多功能」>「智能省电」>「TWT」。

步骤 3 根据需要开启/关闭 TWT 功能。

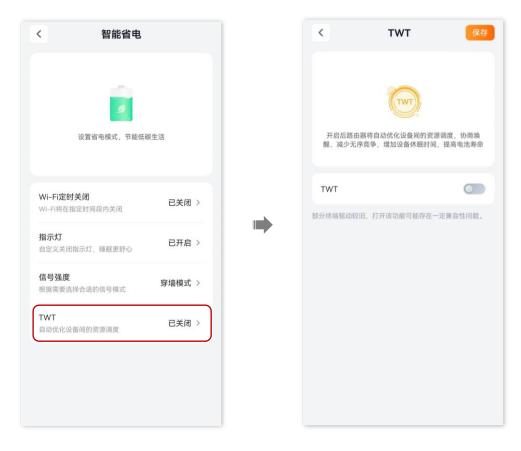
----完成

## 7.11.2 通过 Tenda WiFi App 设置

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 在常用功能模块,点击「更多功能」>「智能省电」。

步骤 3 点击"TWT"。根据需要开启或关闭"TWT"功能并保存。



----完成

## 7.12 开启/关闭 MESH/WPS 按键功能

您可以开启或关闭 MESH/WPS 按键组网功能。该功能默认开启。

- 开启后,路由器可以通过机身的组网按键(WPS、MESH)与其他 Tenda 迅展和穿墙路由 器组网。详情可参考按键组网。
- 关闭后,路由器不能通过机身组网按键(WPS、MESH)组网,可以通过<u>扫描组网</u>和<u>有线组</u> 网。



若您在公共场所使用本路由器,为保证信息安全,请勿开启 MESH/WPS 按键功能!

### 7.12.1 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 进入 MESH/WPS 按键页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「Wi-Fi 设置」>「MESH/WPS 按键」。

- 手机/平板:点击「更多功能」>点击访问网页版>「更多功能」>「Wi-Fi 设置」>「MESH/WPS 按键」。

步骤 3 根据需要开启或关闭 MESH/WPS 按键功能。

----完成

### 7.12.2 通过 Tenda WiFi App 设置

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 在常用功能模块,点击「更多功能」>「MESH 按键」。

步骤 3 根据需要开启或关闭 MESH/WPS 按键功能。

----完成

## 7.13 修改路由器管理密码

为了网络安全,建议您定期修改路由器 Web 管理页面的登录密码。

包含多种字符(如数字、大写字母,小写字母)的密码,安全性更高。

### 7.13.1 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 进入管理密码页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「系统管理」>「管理密码」。
- 手机/平板:点击「更多功能」>「管理密码」。

步骤 3 在"旧密码"栏输入当前登录路由器管理页面的密码。

步骤 4 在"新密码"栏设置新的登录密码并保存。

----完成

页面将会跳转到登录页面,输入刚才设置的新密码,然后点击。登录,即可重新登录到路由器的管理页面。

### 7.13.2 通过 Tenda WiFi App 设置

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 在常用功能模块,点击「更多功能」>「管理密码」。

步骤 3 在"旧管理密码"栏输入当前登录路由器 Web 管理页面的密码。

步骤 4 在"新管理密码"栏设置新的登录密码。

步骤 5 点击 确定。

----完成

登录路由器的 Web 管理页面时,请使用新管理密码登录。

## 7.14 修改路由器系统时间

为了保证路由器基于时间的功能正常生效,需要确保路由器的系统时间准确。路由器支持"同步互联网时间"和"同步本地时间"两种时间设置方式,默认为"同步互联网时间"。

- 同步互联网时间:系统时间自动同步互联网上时间服务器的时间。只要路由器成功连接到互 联网就能自动校准其系统时间,无需重新设置。
- 同步本地时间:系统时间同步当前正在管理路由器的设备的系统时间。路由器每次重启后, 您都需要重新设置系统时间。

### 7.14.1 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

#### 步骤 2 进入系统时间页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「系统管理」>「系统时间」。
- 手机/平板:点击「更多功能」><mark>点击访问网页版</mark>>「更多功能」>「系统管理」>「系统时间」。

步骤 3 根据需要修改校时方式并保存。

----完成

设置完成后,您可以查看当前页面的"系统时间"是否校对准确。

## 7.14.2 通过 Tenda WiFi App 设置

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在**首页**点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 在常用功能模块,点击「更多功能」>「系统时间」。

步骤 3 根据需要修改校时方式,系统会自动保存。

----完成

设置完成后,您可以查看当前页面的"系统时间"是否校对准确。

## 7.15 立即重启节点

当您设置的某项参数不能正常生效或节点不能正常使用时,可以尝试手动重启节点解决。重启时会断开所有连接,请在网络相对空闲的时候操作。

### 7.15.1 重启所有节点

#### 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 立即重启所有节点。

- 电脑:在"网络状态"页面的"快捷功能"模块,点击"重启所有节点"图标 🔾 。确认提示信息 后,点击 重启 。
- 手机/平板:在**主页**点击"网络拓扑",点击"一键重启"图标 ()。确认提示信息后,点击<mark>重</mark> 启。下图仅供参考。

#### ----完成

页面将出现重启进度提示, 请耐心等待。

### 通过 Tenda WiFi App 设置

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 点击"网络拓扑图"。

步骤 3 点击左下角整网重启图标 ○ ,确认提示信息后,点击 重启 。

----完成

### 7.15.2 重启单台节点

### 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 重启单台节点。

#### ■ 电脑:

- 1 在「网络状态」页面的"快捷功能"模块点击"节点拓扑图"图标 🗘 。
- 2 点击您要重启的节点进入"节点信息"页面,点击()。
- 3 确认提示信息后,点击 重启。

#### 手机/平板:

- 1 在主页点击"网络拓扑",找到并点击您要重启的某一节点。
- 2 点击"重启"图标 ()。
- 3 确认提示信息后,点击重启。

#### ----完成

页面将出现重启进度提示, 请耐心等待。

### 通过 Tenda WiFi App 设置

#### ■ 方法 1:

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 点击"网络拓扑图"。

步骤 3 点击要重启的某一节点图标,点击重启图标 ○。

步骤 4 确认提示信息后,点击 重启。

----完成

#### ■ 方法 2: (仅适用重启主节点)

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 在**常用功能**模块,点击「重启」。确认提示信息后,点击<mark>重启</mark>。

----完成

## 7.16 定时重启单台节点

通过系统自动维护功能,您可以设置路由器定时自动重启,有利于提高路由器系统运行的稳定性和路由器的使用寿命。系统自动维护功能默认开启。若您要修改自动重启时间,请参考以下方法。

### 7.16.1 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

#### 步骤 2 进入系统自动维护页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「系统管理」>「系统自动维护」。
- 手机/平板:点击「更多功能」><mark>点击访问网页版</mark>>「更多功能」>「系统管理」>「系统自动 维护」。

步骤 3 根据需要修改自动重启时间或关闭自动重启并保存。

----完成

## 7.16.2 通过 Tenda WiFi App 设置

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 在常用功能模块,点击「更多功能」>「定时重启」。

步骤 3 根据需要修改自动重启时间或关闭自动重启。

步骤 4 点击 保存。

----完成

### 7.16.3 提示

- 不勾选延时重启:到达"重启时间"后,路由器立即重启。
- 与选延时重启:到达"重启时间"后,如果有设备连接到路由器,且30分钟内路由器WAN口流量超过3KB/s,路由器将延时重启,并在2小时内持续检测流量,在满足条件时重启一次;如果有设备连接到路由器,且30分钟内路由器WAN口流量低于3KB/s,或没有设备连接到路由器,且3分钟内路由器WAN口流量低于3KB/s,路由器立即重启。

## 7.17 升级路由器系统软件

通过软件升级,可以使路由器获得新增功能或更稳定的性能。路由器支持"在线升级"和"本地升级"两种软件升级方式。

### 7.17.1 在线升级软件



升级过程中,请勿让路由器断电或断网,否则可能会导致升级失败或路由器损坏。

### 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

#### 步骤 2 进入软件升级页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「系统管理」>「软件升级」。
- 手机/平板:点击「更多功能」>「软件升级」。

#### 步骤 3 在线升级。

#### ■ 方法 1: 自动在线升级

- 1 打开"自动升级"开关。
- 2 设置自动升级时间段,建议设置在网络相对空闲时间。

设置后,若发现新版本,路由器将在设置的时间段自动升级软件。

#### ■ 方法 2: 手动在线升级(关闭自动升级时)

- 1 点击 检测新版本。
- 2 若发现新版本,确认要升级后点击<mark>在线升级 (升级单台节点)或 一键升级 (升级所有节点)。</mark> 点)。

#### ----完成

系统将从云端下载升级软件并自动升级,页面会出现进度提示,请耐心等待。升级完成后,重新登录到路由器的管理页面,在"软件升级"模块查看路由器的"当前软件版本",确认与您刚才升级的软件版本相同。

### 通过 Tenda WiFi App 设置

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

#### 步骤 2 升级软件。

#### ■ 方法1

有新软件时,系统会自动弹出升级提示,然后根据页面提示操作。

#### ■ 方法 2

在常用功能模块,点击「更多功能」>「设备升级」。然后根据页面提示操作。

#### ----完成

### 7.17.2 本地升级软件

### 注意

为确保升级正确,避免本设备损坏,请:

- 使用正确的升级文件进行升级。一般情况下,软件升级文件的文件后缀为.bin。
- 升级过程中,请勿断开路由器电源。
- 步骤 1 访问 Tenda 官方网站 <u>www.tenda.com.cn</u>,下载对应型号路由器最新的升级软件存放到已连接路由器的设备并解压。
- 步骤 2 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。
- 步骤 3 进入本地软件升级页面:以电脑为例,点击「更多功能」>「系统管理」>「软件升级」
- 步骤 4 点击 本地升级 > 选择文件 , 找到并载入相应目录下的升级软件 (文件后缀为.bin)。

步骤 5 点击 升级。

----完成

页面会出现升级进度提示,请耐心等待。升级完成后,重新登录到路由器的管理页面,在"软件升级"模块查看路由器的"当前软件版本",确认与您刚才升级的软件版本相同。

## 7.18 备份与恢复路由器配置

- 通过备份配置功能,可将路由器当前的配置信息保存到本地电脑。如果您对路由器进行的配置使其在运行时拥有较好的性能,或更符合对应环境的需求,建议对该配置进行备份。
- 通过恢复配置功能,可将路由器的配置还原到之前备份的配置。当您对路由器进行了升级、恢复出厂设置等操作后,可以恢复路由器之前备份的配置。
- 通过恢复出厂设置,可将路由器的配置还原到出厂设置。如果您忘记登录密码,可以将路由器恢复出厂设置。

### 7.18.1 备份配置

#### 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 以电脑为例:点击「更多功能」>「系统管理」>「备份与恢复」。

步骤 3 点击 备份配置。

----完成

浏览器将下载文件名为 RouterCfm.cfg 的配置文件。

### 7.18.2 恢复配置

#### 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 以电脑为例:点击「更多功能」>「系统管理」>「备份与恢复」。

步骤 3 点击 恢复配置。

步骤 4 点击 选择文件 , 选择并加载之前备份的配置文件 (文件后缀为.cfg)。

步骤 5 点击 恢复。

----完成

页面将出现进度提示, 请耐心等待。

### 7.18.3 恢复出厂设置

当您要登录路由器的管理页面却忘记登录密码时,可以将路由器恢复出厂设置后重新配置。

### 注意

- 恢复出厂设置后,路由器所有设置将会恢复到出厂状态,您需要重新设置。恢复出厂设置前,建议先备份配 置。
- 为避免损坏路由器,恢复出厂设置过程中,请确保路由器供电正常。
- 恢复出厂设置后,路由器的默认登录 IP 地址为 192.168.0.1。

### 将整个网络恢复出厂设置

可以通过将所有节点恢复出厂设置达到将整个网络恢复出厂设置的需求,且子节点不再自动加入主节点网络。

#### 通过浏览器设置:

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

#### 步骤 2 进入恢复出厂设置页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「系统管理」>「备份与恢复」。
- 手机/平板:点击「更多功能」>「恢复出厂设置」。

#### 步骤 3 点击页面下方的 一键恢复出厂设置。

**步骤 4** 确认提示信息后,点击 恢复出厂设置 或确定。

#### ----完成

页面将出现恢复出厂设置进度提示, 请耐心等待。

### 将节点恢复出厂设置



主节点恢复出厂设置后,整个网络将无法接入互联网,需要重新设置才能上网。建议先备份配置。

#### 通过浏览器设置

#### ■ 方法 1:

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

#### 步骤 2 进入恢复出厂设置页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「系统管理」>「备份与恢复」。
- 手机/平板:点击「更多功能」>「恢复出厂设置」。

步骤 3 找到要恢复出厂设置的节点,点击 恢复出厂设置。

步骤 4 确认提示信息后,点击 恢复出厂设置。等待节点自动恢复出厂设置。

----完成

#### ■ 方法 2:

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

#### 步骤 2 进入网络拓扑页面。

- 电脑:
- 1 在「网络状态」页面的"快捷功能"模块点击"节点拓扑图"图标 🗘 。
- 2 找到并点击要恢复出厂设置的节点图标,点击 🕞 (主节点) 或 📅 (子节点)。
- 3 确认提示信息后,点击 恢复出厂设置。
  - 手机/平板: (仅适用子节点)
- 1 在**主页**点击「网络拓扑」。
- 2 找到并点击您要移除的子节点图标,点击"删除节点"图标 面。
- 3 确认提示信息后,点击确定。

#### -----完成

页面将出现恢复出厂设置进度提示,请耐心等待。

#### 通过 Tenda WiFi App 设置

#### ■ 方法 1:

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 点击"网络拓扑图"。

步骤 3 找到并点击要恢复出厂设置的节点图标。

**步骤 4** 点击页面右上角图标 ● ● ,点击恢复出厂设置。确认提示信息后,点击 恢复出厂。

----完成

#### 方法 2: (仅适用主节点)

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 点击页面右上角图标 ● ● ,点击<mark>恢复出厂设置</mark>。确认提示信息后,点击<mark>恢复出厂。</mark>。

----完成

#### 通过复位按钮

通过节点机身的复位孔(如 RESET、RST)恢复出厂设置。

方法: 节点系统运行正常时, 用针状物按住机身的复位孔约8秒后松开, 节点将会恢复出厂设置。

## 7.19 立即开启或关闭路由器指示灯

### 7.19.1 立即开启/关闭所有节点指示灯

### 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 根据需要开启/关闭所有指示灯。

#### ■ 方法一:

- 电脑:在"网络状态"页面的"快捷功能"模块,点击指示灯图标 🕡 或 🔾 。
- 手机/平板:在**主页**点击"网络拓扑",点击指示灯图标 🌣 或 🌣 。

#### ■ 方法二:

- 电脑:点击「更多功能」>「智能省电」>「指示灯」,根据需要开启或关闭所有节点的指示灯,然后点击保存。
- 手机/平板:点击「更多功能」>「指示灯」,根据需要打开或关闭"指示灯管理"开关。

----完成

### 通过 Tenda WiFi App 设置

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在**首页**点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 根据需要开启/关闭所有指示灯。

- 方法 1:点击"网络拓扑图",点击页面右下角指示灯开关。
- 方法 2:在**常用功能**模块,点击「更多功能」>「智能省电」,点击"指示灯",然后根据需要打开或关闭"指示灯"开关,点击<mark>保存</mark>。

----完成

### 7.19.2 立即开启/关闭单台节点指示灯

### 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器、访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 根据需要开启/关闭单台节点指示灯。

#### ■ 电脑:

- 1 在"网络状态"页面的"快捷功能"模块,点击"节点拓扑图"图标 🗘 。
- 2 点击您要开启或关闭指示灯的节点。
- 3 根据需要打开或关闭该节点的指示灯开关。下图仅供参考。



#### 手机/平板:

- 1 在主页点击"网络拓扑"。
- 2 点击您要开启或关闭指示灯的节点,然后开启或关闭该节点的指示灯显示。

----完成

### 通过 Tenda WiFi App 设置

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 点击"网络拓扑图",点击要开启或关闭指示灯显示的节点图标。

步骤 3 根据需要开启或关闭路由器的指示灯显示。

----完成

## 7.20 定时关闭所有节点指示灯

### 7.20.1 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 根据需要定时关闭所有节点指示灯。

- 电脑:点击「更多功能」>「智能省电」>「指示灯」,点击指示灯下拉框选择"定时关闭"并设置关闭时间段,然后点击保存。
- 手机/平板:点击「更多功能」>「指示灯」。打开"指示灯管理"与"定时关闭时间段"开关,然后设置路由器指示灯熄灭的时间段,点击右上角的保存。图示仅供参考。



----完成

## 7.20.2 通过 Tenda WiFi App 设置

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 点击「更多功能」>「智能省电」,然后点击"指示灯"。

步骤 3 打开"定时关闭"开关,点击"关闭时段"。设置路由器指示灯熄灭时段,点击 保存。

----完成

## 7.21 查看/导出系统日志

路由器的日志记录了其系统启动后出现的各种情况,若遇网络故障,可以利用路由器的日志信息进行问题排查。

日志记录时间以路由器的系统时间为准,为确保日志记录时间准确,请先准确设置路由器的系统时间。可以到系统时间页面校准路由器的系统时间。



系统重启会自动清除重启之前的日志信息。断电后重新通电、软件升级、恢复设置、复位等操作都会导致系统重 启。

#### 通过浏览器设置:

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

#### 步骤 2 进入系统日志页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「系统管理」>「系统日志」。
- 手机/平板:点击「更多功能」><mark>点击访问网页版</mark>>「更多功能」>「系统管理」>「系统日志」。

步骤 3 点击 导出到本地 导出路由器的日志信息。

#### 系统日志 系统日志记录了系统运行中的各种情况,若遇网络故障,可利用系统日志信息进行问题排查。 导出到本地 序号 时间 类型 日志内容 2024-08-28 13:35:20 Port 3; LAN up system 2024-08-28 13:35:18 system Port 3; LAN down 2024-08-28 13:35:18 system Sync time success! 2024-08-28 13:35:16 system Port 3; LAN up 5 2024-08-28 13:35:12 Get ip success wan 6 2024-08-28 13:35:12 PPPoE Recv PADS wan 2024-08-28 13:35:12 wan PPPoE Wait for PADS 8 2024-08-28 13:35:12 PPPoE Send PADR wan 9 2024-08-28 13:35:12 PPPoE Recv PADO wan 10 2024-08-28 13:35:12 PPPoE Wait PADO wan

#### ----完成

# 8 高级应用

本指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异,请以实际产品的页面显示为准。

## 8.1 开启/关闭 UPnP

UPnP,Universal Plug and Play,通用即插即用。开启 UPnP 功能后,路由器可以为内网中支持 UPnP 的程序(如迅雷、BitComet、AnyChat 等)自动打开端口,使程序运行更加顺畅。

#### 通过浏览器设置:

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

#### 步骤 2 进入 UPnP 页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「高级设置」>「UPnP」。
- 手机/平板:点击「更多功能」>点击访问网页版>「更多功能」>「高级设置」>「UPnP」。

#### 步骤 3 根据需要开启/关闭 UPnP 功能。

#### ----完成

UPnP 功能默认开启,当局域网中运行支持 UPnP 的程序(如迅雷等)时,可以在 UPnP 列表处看到端口转换信息。如下图示例。



## 8.2 观看 IPTV 节目或组播视频

IPTV,Internet Protocol Television,交互式网络电视。它集互联网、多媒体、通讯等多种技术于一体,通过互联网宽带线路向家庭用户提供包括数字电视在内的互动服务。

- 如果您办理的宽带含有 IPTV 业务,则可以启用路由器的 STB(Set Top Box,数字电视机顶盒) 功能,使您在通过路由器上网的同时,也可以通过网络机顶盒和电视机观看丰富的 IPTV 节目。
- 如果您要在电脑上观看接在路由器 WAN 侧的组播视频源,您可以启用路由器的组播功能。

### 8.2.1 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 进入 IPTV 页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「网络设置」>「IPTV」。
- 手机/平板:点击「更多功能」><mark>点击访问网页版</mark>>「更多功能」>「网络设置」>「IPTV」。

步骤 3 根据需要进行如下设置。

如果观看接在路由器 WAN 侧的组播视频源:

打开"组播"开关,点击保存。

- 如果观看 IPTV 节目:
  - 1 打开"STB"开关。
  - 2 设置 VLAN ID。
    - 若开通 IPTV 业务时,运营商没有提供 VLAN 相关信息,请保持"默认"。
    - 若开通 IPTV 业务时,运营商提供了 VLAN ID 值,请选择"自定义",然后输入 VLAN ID 值。
  - 3 选择用以连接 IPTV 机顶盒的网口,并用网线连接该口到 IPTV 机顶盒。
  - <mark>4 点击</mark> 保存。
  - 5 使用运营商提供的 IPTV 账号和密码在 IPTV 机顶盒上进行拨号。

----完成

## 8.2.2 通过 Tenda WiFi App 设置

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 在常用功能模块,点击「更多功能」>「IPTV」。

#### 步骤 3 根据需要进行如下设置。

#### ■ 如果观看接在路由器 WAN 侧的组播视频源:

打开"组播"开关,点击 保存。

#### 如果观看 IPTV 节目:

- 1 打开"STB"开关。
- 2 设置 VLAN ID。
  - 若开通 IPTV 业务时,运营商没有提供 VLAN 相关信息,请保持"默认"。
  - 若开通 IPTV 业务时,运营商提供了 VLAN ID 值,请选择"自定义",然后输入 VLAN ID 值。
- 3 选择用以连接 IPTV 机顶盒的网口,并用网线连接该口到 IPTV 机顶盒。
- 4 点击 保存 。确认提示信息后点击 确定 。
- 5 使用运营商提供的 IPTV 账号和密码在 IPTV 机顶盒上进行拨号。

----完成

## 8.3 开启或关闭 SIP ALG

SIP ALG: 会话发起协议应用层网关(Session Initiation Protocol Application Layer Gateway)。用于路由器中,帮助手机处理基于 SIP 协议的语音/视频通信(如 VoIP 电话)。

#### 通过浏览器设置:

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

#### 步骤 2 进入 SIP ALG 页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「高级设置」>「SIP ALG」。
- 手机/平板:点击「更多功能」><mark>点击访问网页版</mark>>「更多功能」>「高级设置」>「SIP ALG」。

步骤 3 根据需要开启/关闭 SIP ALG 功能。

----完成

## 8.4 修改 LAN IP 地址

LAN 🗆 IP 地址是路由器对局域网的 IP 地址,也是路由器的管理 IP 地址,局域网用户可使用该 IP 地址登录到路由器的管理页面。

路由器默认的 LAN 口 IP 地址为 192.168.0.1, 子网掩码为 255.255.255.0。一般情况下, 您无需修改 LAN

口设置,除非遇到 IP 地址冲突,如:路由器获得的 WAN 口 IP 地址和其 LAN 口 IP 地址处于同一网段;局域网内,有其它设备的 IP 地址也为 192.168.0.1。

### 8.4.1 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

#### 步骤 2 进入局域网设置页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「网络设置」>「局域网设置」。
- 手机/平板:点击「更多功能」><mark>点击访问网页版</mark>>「更多功能」>「网络设置」>「局域网设 置」。

步骤 3 根据需要修改局域网 IP 地址。下图仅供参考。

#### 步骤 4 点击 保存。



**步骤 5** 确认提示信息后,点击 确定。

#### ----完成

LAN 口IP 地址修改成功后,页面将自动跳转到登录页面。如果没有,请确保管理电脑的以太网(或本地连接)的IP 地址已设置为"自动获得IP 地址,自动获得 DNS 服务器地址",之后访问新的 LAN 口IP 地址重新尝试。



如果新的 LAN  $\square$  IP 地址与原 LAN  $\square$  IP 地址不在同一网段,系统将自动匹配修改 DHCP 地址池,使其和新的 LAN  $\square$  IP 地址在同一网段。

### 8.4.2 通过 Tenda WiFi App 设置

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 在常用功能模块,点击「更多功能」>「局域网设置」。根据需要修改局域网 IP 地址。

----完成

## 8.5 配置 DHCP 服务器

DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol),动态主机配置协议。DHCP 服务器可以为局域网中的设备自动分配 IP 地址、子网掩码、网关、DNS 等上网信息。

如果关闭该功能,需要在设备上手动配置 IP 地址信息才能实现上网。如无特殊情况,请保持 DHCP 服务器为开启状态。

### 8.5.1 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

#### 步骤 2 进入局域网设置页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「网络设置」>「局域网设置」。
- 手机/平板:点击「更多功能」><mark>点击访问网页版</mark>>「更多功能」>「网络设置」>「局域网设 置」。

步骤 3 根据需要修改 DHCP 服务器参数。下图仅供参考。

#### 步骤 4 点击 保存。

| 局域网IP地址 | 192.168.0.1                                       |
|---------|---|
| 子网掩码    | 255.255.255.0                                     |
| DHCP服务器 | 开启后,DHCP服务器自动为终端设备分配IP地址、子网<br>掩码、网关地址等上网信息。建议开启。 |
| 地址池范围   | 192.168.0. 100 - 200                              |
| 租约时间 ①  | 1天 ▼  |
| DNS     |   |

**步骤 5** 确认提示信息后,点击 确定。

----完成

## 8.5.2 通过 Tenda WiFi App 设置

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 在常用功能模块,点击「更多功能」>「局域网设置」。根据需要修改 DHCP 服务器参数。

步骤 3 点击 保存。

----完成

## 8.5.3 参数说明

| 标题项      | 说明                        |
|----------|---------------------------|
| DHCP 服务器 | 开启/关闭 DHCP 服务器。建议开启。      |
| 地址池范围    | DHCP 服务器可分配给设备的 IP 地址的范围。 |

| 标题项    | 说明   |
|--------|--|
|        | DHCP 服务器分配给设备的 IP 地址的有效时间。   |
|        | - 当 IP 地址到期后,若该设备仍连接在路由器上,设备将自动续约,继续占用该 IP 地址。   |
| 租约时间   | - 当 IP 地址到期后,若设备未连接(关机、网线已拔掉、无线已断开等)到路由器,路由器将释放该 IP 地址。以后若有其它设备请求 IP 地址信息,路由器可将该 IP 地址分配给其它设备。 |
|        | 如无特殊需要,建议保持默认设置。   |
|        | 开启/关闭手动配置 DNS 服务器 IP 地址功能。建议保持关闭。  |
| DNS    | - 关闭时,表示使用路由器 IP 地址作为 DNS 服务器 IP 地址。   |
|        | - 开启时,请输入正确的首选 DNS 和备用 DNS(可填)。  |
|        | DHCP 服务器分配给设备的首选 DNS 服务器 IP 地址。"DNS"开启时必填。   |
| 首选 DNS | · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·  |
|        | 为了使局域网设备能够正常上网,请务必确保您设置的首选 DNS 是正确的 DNS 服务器或 DNS 代理的IP 地址。                                     |
| 备用 DNS | DHCP 服务器分配给设备的备用 DNS 服务器 IP 地址。  |

# 8.6 配置设备的 DNS

本功能建议保持关闭,路由器会自动为设备配置 DNS。

如果局域网设备无法访问网站,但可以正常使用微信和 QQ,可能是 DNS 解析出现故障了,建议尝试修改 DNS 解决问题。

## 8.6.1 通过浏览器设置

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

#### 步骤 2 进入局域网设置页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「网络设置」>「局域网设置」。
- 手机/平板:点击「更多功能」><mark>点击访问网页版</mark>>「更多功能」>「网络设置」>「局域网设置」。 置」。

步骤 3 根据需要开启 DNS 并配置正确的 DNS 服务器地址。

#### 步骤 4 点击 保存。

----完成

# 8.6.2 通过 Tenda WiFi App 设置

步骤 1 运行 Tenda WiFi App 并登录,在首页点击路由器图标进入管理页面。

步骤 2 在常用功能模块,点击「更多功能」>「局域网设置」。

步骤 3 根据需要开启 DNS 并配置正确的 DNS 服务器地址。

步骤 4 点击 保存。

----完成

# 8.7 给设备分配固定 IP

通过 DHCP 静态 IP 分配功能,可以让 DHCP 服务器始终分配某一固定 IP 地址给设备,避免一些基于 IP 地址生效的功能(如网速控制、端口映射等)因设备 IP 地址变化而失效。



"DHCP静态 IP分配"功能仅在"DHCP服务器"功能开启时生效。

#### 通过浏览器设置:

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

#### 步骤 2 进入局域网设置页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「网络设置」>「局域网设置」。
- 手机/平板:点击「更多功能」><mark>点击访问网页版</mark>>「更多功能」>「网络设置」>「局域网设置」。

步骤 3 在"静态 IP 分配列表"模块,点击 添加。

步骤 4 在"选择设备"栏选择要分配固定 IP 地址的设备。

- 如果设备已连接到路由器,直接在"选择设备"栏选择对应设备。
- 如果设备还未接到路由器,需在"选择设备"栏选择"手动",然后手动配置相关参数。此处以 "手动"为例。
- 1 (可选) 在"设备名称"栏备注设备名称。
- 2 在"MAC 地址"栏输入要分配固定 IP 地址的设备的 MAC 地址,如"6C:4B:90:3E:AD:AF"。
- 3 在"IP 地址"栏设置要固定分配该设备的 IP 地址,如"192.168.0.80"。
- 4 点击 确定 。下图仅供参考。



规则添加成功后,将在设备下次连接路由器时生效。



#### ----完成

静态 IP 分配规则添加成功,下图仅供参考。之后,当 MAC 地址为"6C:4B:90:3E:AD:AF"的主机连接到路由器后,始终会获取到 192.168.0.80 的 IP 地址。



点击规则右侧的[/] 可重新修改分配的 IP 地址,点击 [ii] 可删除对应规则。



# 8.8 配置静态路由

路由,是选择一条最佳路径把数据从源地址传送到目的地址的行为。静态路由则是手动配置的一种特殊路由,具有简单、高效、可靠等优点。合适的静态路由可以减少路由选择问题和路由选择数据流的过载,提高数据包的转发速度。

通过设置目标网络、子网掩码、默认网关和网口来确定一条静态路由,其中,目标网络和子网掩码用来确定一个目标网络或主机。静态路由设置完成后,所有目的地址为静态路由目标网络的数据均直接通过该静态路由接口转发至网关地址。

## 8.8.1 静态路由配置举例

【场景】假设您使用本路由器和另外 2 台路由器搭建互联网和内网,路由器 1 已接入互联网,且开启了DHCP服务器;路由器 2 已接入内网,且关闭了DHCP服务器。路由器 1 和路由器 2 的 LAN IP地址在同一网段。

【需求】局域网用户可以同时访问互联网和内网。

【方案】可以通过设置"静态路由"功能实现上述需求。

假设各设备 IP 地址如下:

- 本路由器 LAN IP 地址: 192.168.0.1

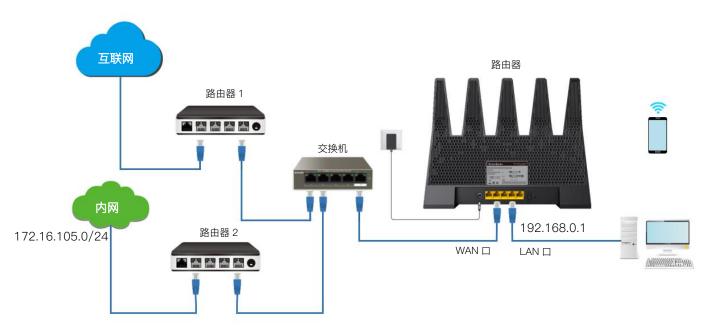
- 路由器 1 LAN IP 地址: 192.168.10.10

- 路由器 2 LAN IP 地址: 192.168.10.20

#### 假设内网信息如下:

- IP 地址: 172.16.105.0

- 子网掩码: 255.255.255.0



#### 通过浏览器设置:

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 设置联网用来访问互联网。

在「联网设置」页面,设置本路由器联网,详细设置步骤可参考动态 IP。

| 联网设置 |                              |
|------|------------------------------|
| 网络状态 | 已联网                          |
| 联网时长 | 0分钟                          |
| 联网方式 | 动态IP    ▼                    |
|      | 适用于插上宽带网线后电脑不需要任何配置就可以上网的用户。 |
|      | 高級设置                         |
|      |                              |
|      | 断开                           |

#### 步骤 3 进入静态路由页面增加静态路由规则用来访问内网。

- 电脑:点击「更多功能」>「高级设置」>「静态路由」。
- 手机/平板:点击「更多功能」><mark>点击访问网页版</mark>>「更多功能」>「高级设置」>「静态路由」。

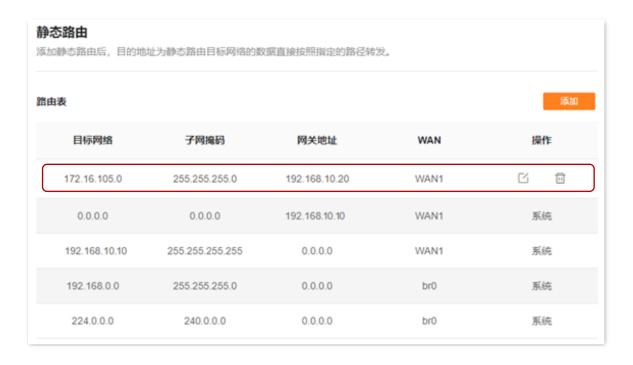
## 步骤 4 点击 添加 ,配置各项参数后点击 确定 。

- 在"目标网络"栏输入目标网络的 IP 地址,本例为"172.16.105.0"。
- 在"子网掩码"栏输入目标网络的子网掩码,本例为"255.255.255.0"。
- 在"网关地址"栏输入下一跳路由的入口 IP 地址,本例为"192.168.10.20"。



----完成

静态路由规则添加成功,如下图示,本路由器局域网中的用户可以同时访问互联网和内网。



## 8.8.2 参数说明

| 标题项   | 说明   |
|-------|--|
|       | 目的网络的 IP 地址。目标网络和子网掩码均为"0.0.0.0"表示默认路由。      |
| 目标网络  | · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·        |
|       | 当在路由表中找不到与数据包的目的地址精确匹配的路由时,系统会选择默认路由来转发该数据包。 |
| 子网掩码  | 目的网络的子网掩码。                                   |
| 网关地址  | 数据包从路由器的网口出去后,下一跳路由的入口 IP 地址。                |
| MARGI | 默认网关为"0.0.0.0"表示直连路由,即该目标网络是路由器该网口直连的网络。     |
| WAN   | 数据从路由器出去的网口。                                 |
| 操作    | 修改/删除静态路由规则。"系统"表示该路由规则是系统自动生成的。             |

# 8.9 远程登录路由器管理页面

一般情况下,只有接到路由器的局域网的设备才能访问设备的管理页面。通过远程 WEB 管理功能,使您在有特殊需要时(如远程技术支持),可以通过 WAN 口远程访问路由器的管理页面。

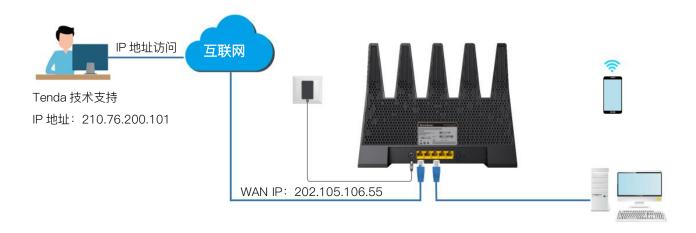
## 8.9.1 互联网用户远程访问路由器管理页面

【场景】您通过无线路由器上网,当前无线路由器已成功联网,但您在设置某功能时遇到了问题。

【需求】需要 Tenda 技术支持远程访问路由器管理页面分析并解决问题。

【方案】可以通过设置"远程 WEB 管理"功能实现上述需求。假设:

- 远程访问路由器管理页面的设备的 IP 地址为 210.76.200.101
- 路由器 WAN 口 IP 地址为 202.105.106.55



#### 通过浏览器设置:

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

#### 步骤 2 进入远程 WEB 管理页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「高级设置」>「远程 WEB 管理」。
- 手机/平板:点击「更多功能」><mark>点击访问网页版</mark>>「更多功能」>「高级设置」>「远程 WEB 管理」。
- 步骤 3 打开"远程 WEB 管理"开关。
- 步骤 4 在"远端 IP 地址"栏选择"特定 IP 地址"。
- 步骤 5 输入要远程访问路由器管理页面的设备的 IP 地址, 本例为"210.76.200.101"。

#### 步骤 6 点击 保存。

#### ----完成

Tenda 技术支持在其电脑(IP 地址为 210.76.200.101)上访问路由器 WAN 口 IP 地址 "https://202.105.106.55:8888",即可登录到路由器的管理页面并对其进行管理。您可以在<u>路由器信息</u>页面找到路由器 WAN 口当前的 IP 地址。

## 8.9.2 参数说明

| 标题项       | 说明  |
|-----------|---|
| 远程 WEB 管理 | 开启/关闭远程 WEB 管理功能。   |
|           | 可以远程访问本路由器管理页面的设备的 IP 地址。   |
| 远端 IP 地址  | - 任意 IP 地址: 互联网上任意 IP 地址的设备都能访问本路由器的管理页面。为了网络安全,不建议选择此项。  |
|           | - 特定 IP 地址: 只有指定 IP 地址的设备能远程访问本路由器的管理页面。如果远程设备在局域网,则应填入该设备的出口网关的 IP 地址(公网 IP 地址)。                     |
|           | 远程管理本路由器时使用的端口号,可根据需要修改。  |
|           | <b>↓</b> 提示   |
| 端口        | - 1~1023 端口已被熟知服务占用,为避免端口冲突,强烈建议修改该端口为 1024~65535 范围内<br>的端口。   |
|           | - 远程访问本路由器的方式为"https://本路由器的 WAN 口 IP 地址:端口号"。如果本路由器同时开启了 DDNS 功能,还可以使用"https://本路由器的 WAN 口域名:端口号"访问。 |

## 8.10 DDNS

DDNS,Dynamic DNS,动态域名服务。当服务运行时,路由器上的 DDNS 客户端将路由器当前的 WAN 口IP 地址传送给 DDNS 服务器,然后服务器更新数据库中域名与 IP 地址的映射关系,实现动态域名解析。

通过 DDNS 功能,可以将路由器动态变化的 WAN 口 IP 地址(公网 IP 地址)映射到一个固定的域名上。 DDNS 功能通常与端口映射、DMZ 主机、远程 WEB 管理等功能结合使用,使外网用户可以通过域名访问路由器局域网服务器或路由器管理页面,无需再关注路由器的 WAN 口 IP 地址变化。

## 8.10.1 互联网用户使用域名访问局域网资源

【场景】您已在局域网搭建了一个 FTP 服务器。

【需求】将该 FTP 服务器开放给互联网用户,使不在家中的家庭成员可以通过域名访问该服务器上的资源。

【方案】可以通过设置"DDNS+端口映射"功能实现上述需求。

假设 FTP 服务器信息如下:

- FTP 服务器 IP 地址为 192.168.0.80
- FTP 服务器主机 MAC 地址为 6C:4B:90:3E:AD:AF

- FTP 服务端口为 21

#### 假设已注册的 DDNS 服务相关信息如下:

- 服务提供商: oray.com

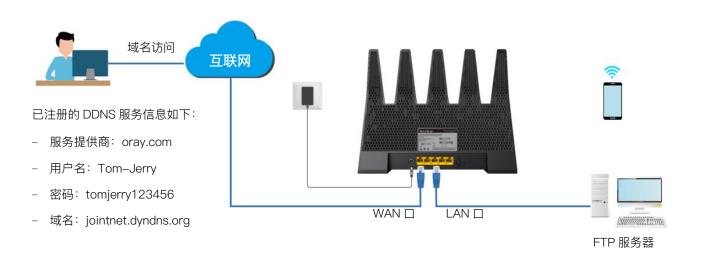
- 用户名: Tom-Jerry

- 密码: tomjerry123456

- 域名: jointnet.dyndns.org



配置前请确保路由器 WAN 口获取的是公网 IP 地址,如果是私网 IP 地址或网络运营商分配的内网 IP 地址(以 100 开头),将导致功能无法实现。IPv4 常用的地址类别包括 A 类、B 类和 C 类,A 类地址的私网地址为 10.0.0.0-10.255.255.255;B 类地址的私网地址为 172.16.0.0-172.31.255.255;C 类地址的私网地址为 192.168.0.0-192.168.255.255。



#### 通过浏览器设置:

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器、访问 tendawifi.com 并登录。

#### 步骤 2 进入 DDNS 页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「高级设置」>「DDNS」。
- 手机/平板:点击「更多功能」>点击访问网页版>「更多功能」>「高级设置」>「DDNS」。
- 步骤 3 打开"DDNS"开关。
- 步骤 4 点击"服务提供商"下拉框,选择您申请域名的 DDNS 提供商,本例为"oray.com"。
- 步骤 5 在"用户名"、"密码"栏分别输入在 DDNS 服务提供商的网站上注册的登录用户名与对应的登录密码,本例分别为"Tom-Jerry"和"tomjerry123456"。

#### 步骤 6 点击 保存

稍等片刻,当连接状态显示为"已连接"时,设置成功。

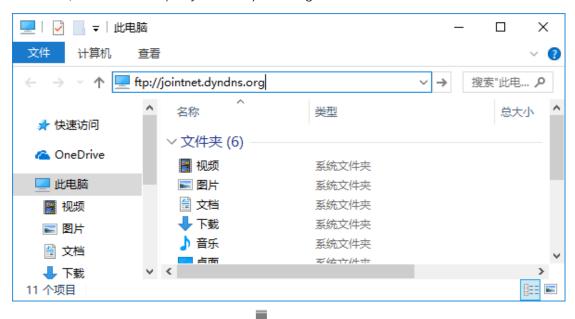
| DDNS<br>将路由器的WAN口IP地址(公网IP地址)始终映射到一个固定域名,互联网用户可以通过该域名访问路由器。 |            |     |
|---|------------|-----|
| DDNS  |            |     |
| 服务提供商   | oray.com 🔻 | 去注册 |
| 用户名   | Tom-Jerry  |     |
| 密码  |            |     |
| 连接状态  | 已连接        |     |
|   | 保存         | l   |

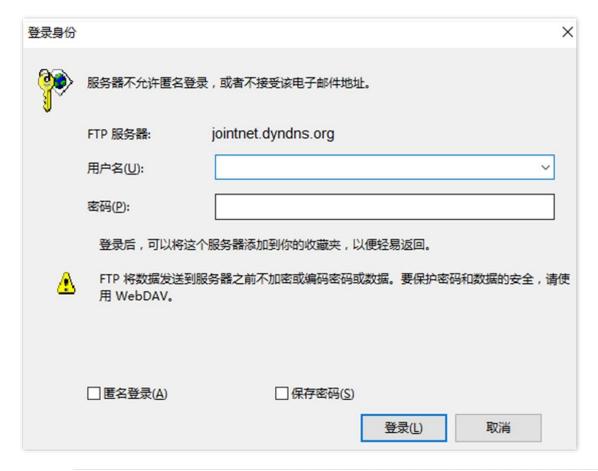
步骤 7 配置端口映射规则,详细设置步骤请参考端口映射。

#### ----完成

设置完成后,互联网用户使用"内网服务应用层协议名称://WAN 口域名"可以成功访问内网 FTP 服务器。设置端口映射规则时,如果设置的外网端口不是内网服务的默认端口号,访问格式为"内网服务应用层协议名称://WAN 口域名:外网端口"。

在本例中,访问地址为 ftp://jointnet.dyndns.org。







配置完成后,如果互联网用户仍然无法访问局域网 FTP 服务器,请依次尝试以下方法解决。

- 确保您填写的内网端口是正确的相应服务端口。
- 可能是局域网服务器上的系统防火墙、杀毒软件、安全卫士阻止了互联网用户访问,请关闭这些程序后再尝 试。

## 8.10.2 参数说明

| 标题项   |  |
|-------|--|
| DDNS  | 开启/关闭 DDNS 服务功能。   |
| 服务提供商 | DDNS 服务提供商。  |
| 用户名   | 登录 DDNS 服务的用户名/密码。   |
| 密码    | 即在 DDNS 服务提供商网站上注册的登录用户名及对应的登录密码。                                  |
| 域名    | 在 DDNS 服务提供商网站上申请的域名。<br>除 oray 外,设置其他 DDNS 提供商时,需要手动输入在其网站上申请的域名。 |
| 连接状态  | DDNS 服务的连接状态。  |

# 8.11 端口映射

默认情况下,广域网中的用户不能访问局域网内的设备。利用端口映射功能,您可以开放路由器的一或多个 TCP/UDP 服务端口,并将这些端口映射到指定的局域网服务器,使路由器能够将发送到该端口的服务请求 转发到对应的局域网服务器。这样,广域网中的用户就能够访问局域网服务器,局域网也能避免受到侵袭。

## 8.11.1 互联网用户使用 IP 地址访问局域网资源

【场景】您已在局域网搭建了一个 FTP 服务器。

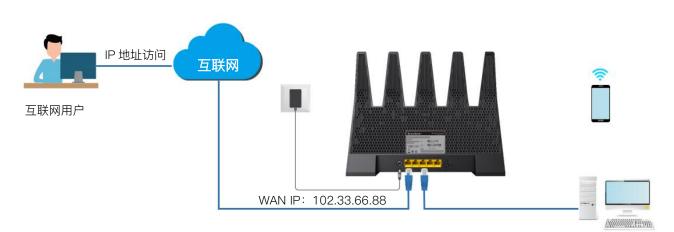
【需求】将该 FTP 服务器开放给互联网用户,使不在家中的家庭成员可以共享该服务器上的资源。

【方案】可以通过设置"端口映射"功能实现上述需求。假设:

- FTP 服务器 IP 地址为 192.168.0.80
- FTP 服务器主机 MAC 地址为 6C:4B:90:3E:AD:AF
- FTP 服务端口为 21



- 配置前请确保路由器 WAN 口已联网且获取的是公网 IP 地址,如果是私网 IP 地址或网络供应商分配的内网 IP 地址(以 100 开头),将导致功能无法实现。IPv4 常用的地址类别包括 A 类、B 类和 C 类,A 类地址的私网地址为 10.0.0.0-10.255.255.255;B 类地址的私网地址为 172.16.0.0-172.31.255.255;C 类地址的私网地址为 192.168.0.0-192.168.255.255。
- 网络供应商可能不会支持未经报备的使用默认端口号 80 访问的 Web 服务。因此,在设置端口映射时,建议将外网端口设为非熟知端口(1024~65535),如 9999,以确保可以正常访问。
- 内网端口和外网端口可设置为不同的端口号。



FTP 服务器

IP: 192.168.0.80

MAC: 6C:4B:90:3E:AD:AF

端口: 21

#### 通过浏览器设置:

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

#### 步骤 2 进入端口映射页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「高级设置」>「端口映射」。
- 手机/平板:点击「更多功能」><mark>点击访问网页版</mark>>「更多功能」>「高级设置」>「端口映射」。

#### 步骤 3 点击 添加。

#### 步骤 4 配置端口映射参数。

- 在"选择设备"栏选择要配置端口映射的主机。本例为"6C:4B:90:3E:AD:AF"。如果 FTP 服务器主机还未接到路由器,需在"选择设备"栏选择"手动",然后手动配置相关参数。
- 在"内网 IP 地址"栏输入内网服务器的 IP 地址,本例为"192.168.0.80"。
- 点击"内网端口"下拉框,选择内网服务器的服务端口号,本例为"21(FTP)"。
- "外网端口"栏会自动填充,您也可以自定义。本例为"21"。
- 点击"协议"下拉框,选择内网服务使用的协议,建议选择"TCP&UDP"。
- 点击<mark>确定</mark>。

端口映射规则添加成功,如图所示。

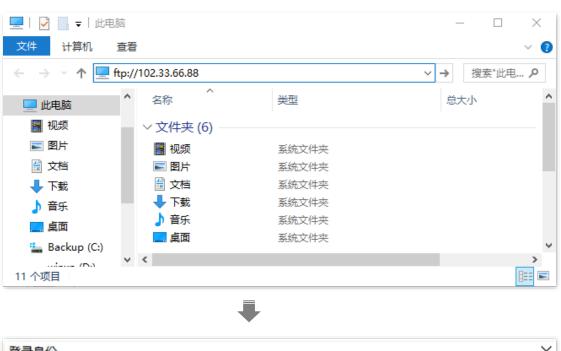


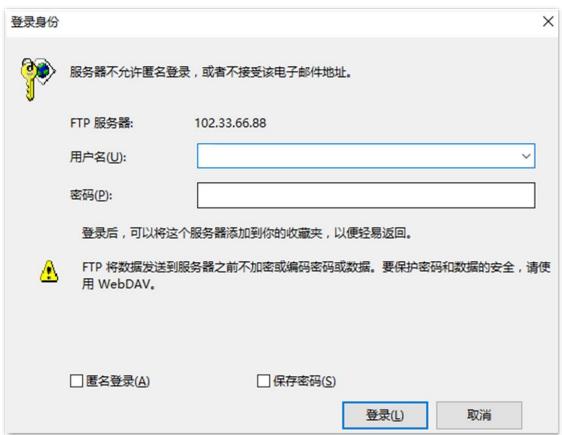
#### 步骤 5 给内网服务器所在的主机分配固定 IP 地址。

#### ----完成

互联网用户使用"内网服务应用层协议名称://WAN 口当前的 IP 地址"可以成功访问内网 FTP 服务器。若设置的外网端口不是内网服务的默认端口号,访问格式为"内网服务应用层协议名称://WAN 口当前的 IP 地址:外网端口"。

在本例中,访问地址为 ftp://102.33.66.88。您可以在路由器信息页面找到路由器 WAN 口当前的 IP 地址。





如果您希望通过固定的域名访问该服务器,可以采用端口映射+DDNS 的解决方案。



配置完成后,如果互联网用户仍然无法访问局域网 FTP 服务器,请依次尝试以下方法解决。

- 确保您填写的内网端口是正确的相应服务端口。
- 可能是局域网服务器上的系统防火墙、杀毒软件、安全卫士阻止了互联网用户访问,请关闭这些程序后再尝 试。

## 8.11.2 参数说明

| 标题项      | 说明   |
|----------|--|
| 内网 IP 地址 | 内网服务器的 IP 地址。  |
| 内网端口     | 内网服务器的服务端口。<br>您可以点击下拉菜单,选择相应的服务端口号;也可以选择"自定义"后,手动输入相应的服务端口<br>号。      |
| 外网端口     | 路由器开放给互联网用户访问的端口。<br>选择内网端口后,外网端口会自动填充,也可手动输入。                         |
| 协议       | 内网服务使用的传输层协议类型。<br>设置时,如果不确定服务的协议类型,建议选择"TCP&UDP",表示同时选择 TCP 和 UDP 协议。 |

# 8.12 DMZ 主机

将局域网中的某台电脑设置为 DMZ 主机后,该电脑与互联网通信时将不受限制。例如:某台电脑正在进行 视频会议或在线游戏,可将该电脑设置为 DMZ 主机使视频会议和在线游戏更加顺畅。另外,在互联网用户 需要访问局域网资源时,也可将该服务器设置为 DMZ 主机。

# [ 注意

- 当把电脑设置成 DMZ 主机后,该电脑相当于完全暴露于互联网,路由器的防火墙对该主机不再起作用。
- 黑客可能会利用 DMZ 主机对本地网络进行攻击,请不要轻易使用 DMZ 主机功能。
- DMZ 主机上的安全软件、杀毒软件以及系统自带防火墙,可能会影响 DMZ 主机功能,使用此功能时,请暂时关闭。不使用 DMZ 主机时,建议关闭此功能,并且打开 DMZ 主机上的防火墙、安全卫士和杀毒软件。

#### 互联网用户使用 IP 地址访问局域网资源

【场景】您已在局域网搭建了一个 FTP 服务器。

【需求】将该 FTP 服务器开放给互联网用户,使不在家中的家庭成员可以共享该服务器上的资源。

【方案】可以通过设置"DMZ 主机"功能实现上述需求。

#### 假设:

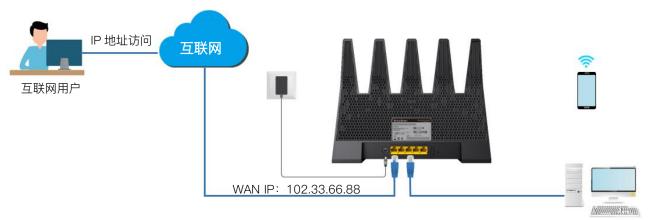
- FTP 服务器 IP 地址: 192.168.0.80

- FTP 服务器主机 MAC 地址: 6C:4B:90:3E:AD:AF

- FTP 服务端口: 21

## ₽提示

配置前请确保路由器 WAN 口已联网且获取的是公网 IP 地址,如果是私网 IP 地址或网络运营商分配的内网 IP 地址(以 100 开头),将导致功能无法实现。IPv4 常用的地址类别包括 A 类、B 类和 C 类,A 类地址的私网地址为 10.0.0.0-10.255.255.255;B 类地址的私网地址为 172.16.0.0-172.31.255.255;C 类地址的私网地址为 192.168.0.0-192.168.255.255。



FTP 服务器

IP: 192.168.0.80

MAC: 6C:4B:90:3E:AD:AF

端口: 21

#### 通过浏览器设置:

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

#### 步骤 2 进入 DMZ 主机页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「高级设置」>「DMZ 主机」。
- 手机/平板:点击「更多功能」><mark>点击访问网页版</mark>>「更多功能」>「高级设置」>「DMZ 主机」。

#### 步骤 3 打开"DMZ 主机"开关。

步骤 4 输入要设置为 DMZ 主机的设备的 IP 地址, 本例为"192.168.0.80"。

#### 步骤 5 点击 保存。

| DMZ主机<br>DMZ主机开放所有端口。当您需要与互联网不可设备设为DMZ主机后,相关通信会更加顺畅。 | 受限制地通信时,可以使用此功能。例如:将正在进行视频会议或在线游戏的终端                 |
|--|--|
| DMZ主机  |  |
|  | <ol> <li>DMZ主机设备将暴露于互联网,路由器的防火墙对该主机不再起作用。</li> </ol> |
|  | 2. 黑客可能会利用DMZ主机攻击本地网络,请谨慎使用本<br>功能。                  |
|  | 3. 使用本功能时,请暂时关闭DMZ主机上的安全软件和防                         |
|  | 火墙。  |
| DMZ主机IP地址  | 192.168.0.80   |
|  |  |
|  | 保存   |

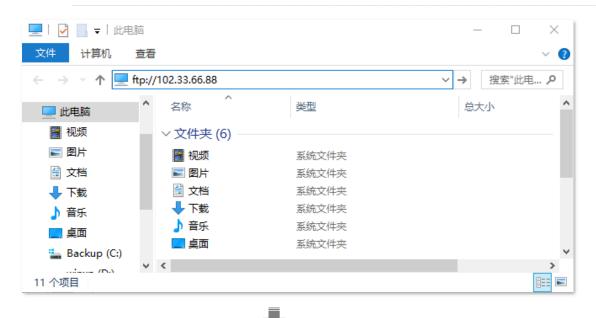
#### 步骤 6 给 DMZ 主机分配固定 IP 地址。

#### ----完成

互联网用户使用"内网服务应用层协议名称://WAN 口当前的 IP 地址"可成功访问内网 FTP 服务器。若内网服务端口不是默认端口号,访问格式为"内网服务应用层协议名称://WAN 口当前的 IP 地址:内网服务端口"。在本例中,访问地址为 ftp://102.33.66.88。您可以在路由器信息页面找到路由器 WAN 口当前的 IP 地址。



内网服务端口默认为80时,建议手动修改服务端口为非熟知端口(1024-65535),如9999,以免访问失败。



| 登录身份     |                       | ×                                     |
|----------|-----------------------|---------------------------------------|
| <b>P</b> | 服务器不允许匿名登录            | ,或者不接受该电子邮件地址。                        |
|          | FTP 服务器:              | 102.33.66.88                          |
|          | 用户名( <u>U</u> ):      | ~                                     |
|          | 密码(P):                |                                       |
|          | 登录后,可以将这个服            | 服务器添加到你的收藏夹,以便轻易返回。                   |
| A        | FTP 将数据发送到服务用 WebDAV。 | <b>S器之前不加密或编码密码或数据。要保护密码和数据的安全,请使</b> |
|          | □匿名登录(A)              | □ 保存密码(S)                             |
|          |                       | 登录(L) 取消                              |

如果您希望通过固定的域名访问该服务器,可以采用 DMZ 主机+DDNS 的解决方案。

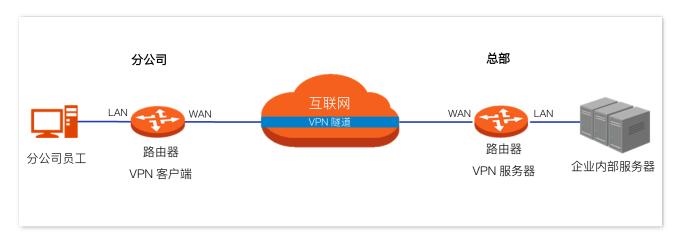


配置完成后,如果互联网用户仍然无法访问局域网 FTP 服务器,可能是 DMZ 主机上的系统防火墙、杀毒软件、安全卫士阻止了互联网用户访问,请关闭这些程序后再尝试。

# 8.13 VPN

VPN (Virtual Private Network,虚拟专用网),是一个建立在公用网(通常是互联网)上的专用网络,这个专用网络只在逻辑上存在,并没有实际物理线路。使用 VPN 技术,可以让企业的分公司员工在方便共享对方或公司总部局域网资源的同时,保证这些资源不会暴露给互联网上的其他用户。

VPN 的典型网络拓扑图如下。



路由器可以作为 PPTP 服务器,接受 PPTP 客户端的连接,也可以作为 PPTP/L2TP 客户端连接到 PPTP/L2TP 服务器。

## 8.13.1 作为 PPTP 服务器接受远程访问

【场景】您已在路由器局域网搭建了一个 FTP 服务器。

【需求】将该 FTP 服务器开放给互联网用户,使不在家中的家庭成员可以共享该服务器上的资源。

【方案】可以通过设置"PPTP 服务器"功能实现上述需求。假设:

- PPTP 服务器分配给 PPTP 客户端的用户名和密码均为 admin1
- 路由器的 WAN 口地址为 113.88.112.220
- FTP 服务器 IP 地址为 192.168.0.104
- FTP 服务端口为 21
- FTP 服务器登录用户名和密码均为 zhangsan

#### 通过浏览器设置:

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

步骤 2 开启 PPTP 服务器。

- 1 进入 **VPN 服务器**页面。
  - 电脑: 点击「更多功能」>「VPN」>「VPN 服务器」。
  - 手机/平板:点击「更多功能」><mark>点击访问网页版</mark>>「更多功能」>「VPN」>「VPN 服务 器」。
- 2 打开"PPTP服务器"开关。
- 3 打开"MPPE加密"开关。



打开"MPPE 加密"开关表示启用 128 位数据加密。PPTP 客户端与 PPTP 服务器双方的加密设置需保持一致,否则将不能正常通信。

- 4 其余参数保持默认设置,点击保存。
- 步骤 3 添加 PPTP 用户账号及密码。

点击 添加 ,在对应的输入框设置 PPTP 用户名及密码,本例均为"admin1",然后点击 确定 。





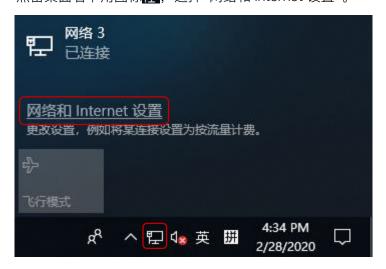
- 点击 可以禁用该 PPTP 用户账号。
- 点击 🪫 可以启用该 PPTP 用户账号。
- 点击 🗹 可以修改该 PPTP 用户账号。
- 点击 可以删除该 PPTP 用户账号。

#### ----完成

设置完成后,不在家中的家庭成员可通过电脑 Windows 内置的 PPTP 客户端或其他 PPTP 客户端访问家中 FTP 服务器的资料。步骤如下(以 Windows10 为例):

#### 步骤 1 进行 VPN 拨号。

1 点击桌面右下角图标 , 选择"网络和 Internet 设置"。



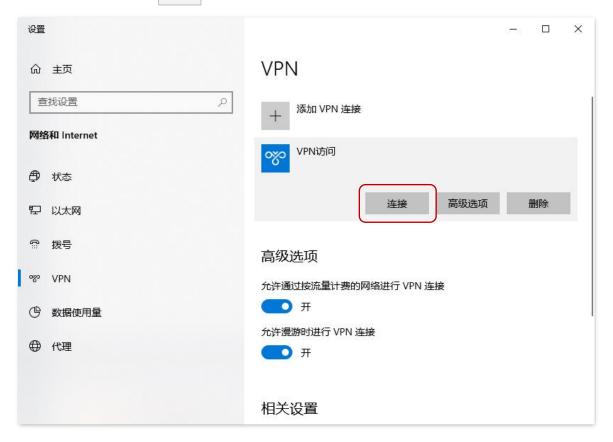
2 选择"VPN",点击"添加 VPN 连接"。



- 3 设置 VPN 参数,然后点击 保存 。
  - 选择"VPN 提供商"为"Windows(内置)"。
  - 设置 VPN 连接名称,如"VPN 访问"。
  - 输入 PPTP 服务器的 IP 地址,本例为"113.88.112.220"。
  - 选择 VPN 类型,本例为"点对点隧道协议(PPTP)"。
  - 向下拉动滚动条,选择登录信息的类型,本例为"用户名和密码"。
  - 输入 PPTP 服务器的用户名和密码,本例均为"admin1"。



4 点击"VPN访问",点击 连接。



#### 稍等片刻, VPN 连接成功。

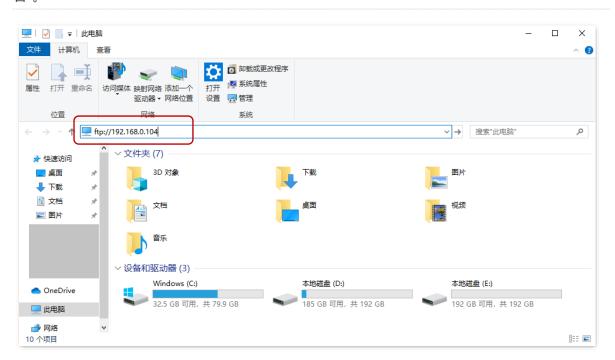


#### 步骤 2 访问 FTP 服务器。

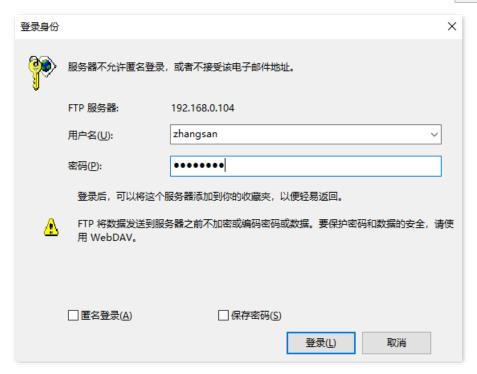
1 在浏览器或"我的电脑"使用"局域网服务应用层协议名称://服务器 IP 地址",可以成功访问局域 网资源。本例为"ftp://192.168.0.104"。



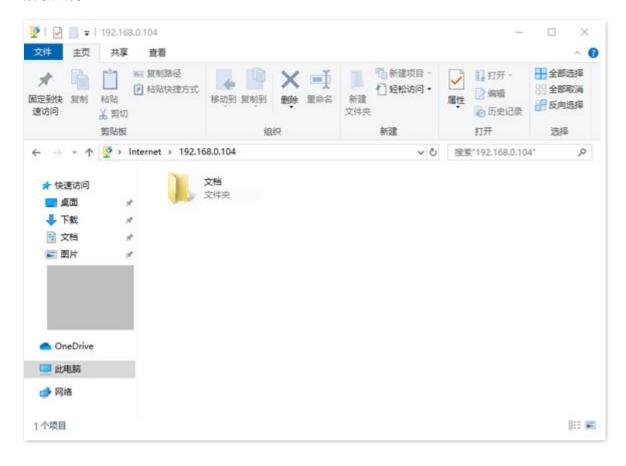
如果局域网服务端口不是默认端口号,访问格式为"局域网服务应用层协议名称://服务器 IP 地址:局域网服务端口"。



2 输入 FTP 服务器的登录用户名和密码,本例均为"zhangsan",然后点击 登录。



#### 访问成功。



#### ----完成

在路由器的 VPN 服务器页面的"PPTP 在线用户"模块,可以看到不在家中的用户电脑已拨入 PPTP 服务器成功。



# 8.13.2 作为 PPTP/L2TP 客户端远程访问 VPN 服务器

【场景】您办理宽带业务时,订购了运营商的 PPTP VPN 服务。

【需求】现在要访问运营商的 VPN 资源。

【方案】可以通过设置"PPTP/L2TP 客户端"功能实现上述需求。假设:

- PPTP 服务器地址: 113.88.112.220

- PPTP 服务器分配的用户名和密码均为 admin1

#### 通过浏览器设置:

步骤 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。

#### 步骤 2 进入 VPN 客户端页面。

- 电脑:点击「更多功能」>「VPN」>「VPN 客户端」。
- 手机/平板:点击「更多功能」>「VPN 客户端」。
- 步骤 3 打开"VPN 客户端"开关。

#### 步骤 4 点击 添加 或添加。

步骤 5 配置 VPN 客户端参数并保存。下图以电脑设置为例。

- 输入描述, 如"访问 PPTP 服务器"。
- 选择"VPN类型"为"PPTP"。
- 输入 VPN 服务器的 IP 地址或域名,本例为"113.88.112.220"。
- 输入 VPN 客户端进行 VPN 拨号时使用的用户名和密码,本例均为"admin1"。



#### 步骤 6 打开"开启"下的开关。



----完成

当状态显示为"已连接"后,路由器局域网设备可以访问运营商的VPN资源。

#### 参数说明

| 标题项           | 说明  |  |
|---------------|---|--|
| PPTP/L2TP 客户端 | 开启/关闭 PPTP/L2TP 客户端功能。<br>开启后,路由器作为 PPTP/L2TP 客户端。  |  |
| 客户端类型         | 路由器使用的 VPN 协议类型,PPTP 或 L2TP。PPTP 和 L2TP 都是二层 VPN 隧道协议,使用PPP(点到点协议)进行数据封装,并都为数据增添额外首部。 - PPTP:要连接的 VPN 服务器是 PPTP 服务器时,选择此项。 - L2TP:要连接的 VPN 服务器是 L2TP 服务器时,选择此项。 |  |
| 服务器 IP/域名     | 要连接的 VPN 服务器的 IP 地址或域名,一般是对端 VPN 路由器上开启了"PPTP/L2TP 服务器"<br>功能的 WAN 口的 IP 地址或域名。   |  |
| 用户名           | ── VPN 服务器分配给 VPN 客户端的用户名和密码。   |  |
| 密码            |   |  |
| 状态            | 当前 VPN 客户端的连接状态。  |  |

# 8.14 远程打印

路由器支持远程打印功能,开启后,通过微信"玩辰打印"小程序绑定路由器和打印机,即可:

- 在局域网打印文件资料。
- 在互联网远程打印文件资料(如下图示例)。



#### 通过"玩辰打印"远程打印

【场景】您已在局域网连接了一台打印机。

【需求】随时随地使用打印机打印资料。

【方案】可以通过路由器的"远程打印"功能和玩辰打印小程序实现上述需求。

#### 设置步骤:

步骤 1 打印机连接到路由器网络,具体方法请以生产厂商说明为准。

- 步骤 2 开启路由器的"远程打印"功能。
  - 1 在已连接到路由器的设备上打开浏览器,访问 tendawifi.com 并登录。
  - 2 点击「更多功能」>「远程打印」,打开"远程打印"开关。
- 步骤 3 在"玩辰打印"小程序添加路由器与打印机。(此处以手机配置为例)
  - 1 手机等无线设备连接到路由器 Wi-Fi, 使用微信扫描以下二维码或搜索"玩辰打印", 打开玩辰打印, 印小程序。



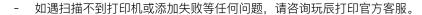
- 2 进入我的页面,点击请登录,然后根据提示注册并登录玩辰打印账号。
- 3 点击**添加路由>绑定路由**,成功绑定路由器。

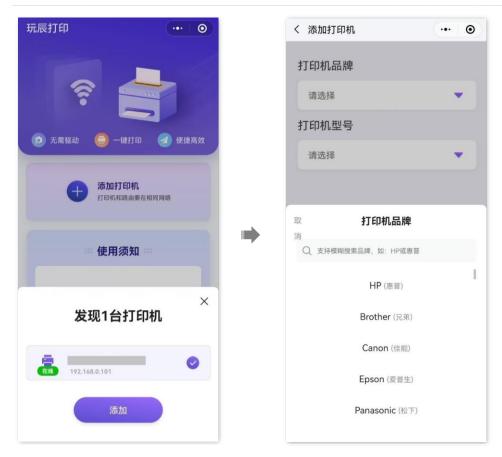


- 4 进入远程打印页面,点击添加打印机。
- 5 发现打印机后,点击**添加**,页面自动填充打印机的品牌和型号,点击**确定**。如果没有自动填充, 请手动选择打印机的品牌和型号。

## ₽提示

- 选择打印机的品牌和型号时可直接在搜索框搜索,若找不到型号,可模糊搜索型号前几位选择系列型号,如 "HP Laser MFP 136w",可搜索"136w",如果搜索不到,尝试搜索"MFP 13",可找到该系列打印机对应的型号"Laser MFP 13x Series"。若还是找不到,可点击"添加为通用打印机"。





----完成

添加成功,您可以点击**打印测试页**测试打印功能是否正常。之后,手机在已联网的情况下,您可以随时随地在"玩辰打印"的**远程打印**页面选择文档或图片进行打印。

## ⊋提示

- 玩辰打印提供一次免费打印服务,若您要多次打印,请在**我的>服务订阅**模块开通打印服务。
- 作为腾达专属用户,您将获得一张 19.9 元立减券。可用于免费兑换 2 个月打印服务。



# 附录

# A常见问题解答

问 1:访问 tendawifi.com 无法登录到路由器管理页面,怎么办?

问 2: 设置完成后,连接到路由器的手机或电脑仍然不能上网,怎么办?

问 3:使用"Tenda WiFi"App 设置路由器时,App 没有发现路由器,怎么办?

问 4: 如何将路由器恢复出厂设置?

问 5: 搜索不到路由器的 Wi-Fi 信号, 怎么办?

问 6: 为什么手机搜索不到路由器的 5GHz Wi-Fi 信号?

问 7: 如何摆放路由器,让 WiFi 信号覆盖范围更广?

问8:接入路由器后网速慢,怎么办?

问 9: 设备连接路由器上网出现掉线, 怎么办?

问 10:组网失败,怎么办?

问 11: 部分电脑搜索不到路由器 Wi-Fi, 怎么办?

#### 问 1: 访问 tendawifi.com 无法登录到路由器管理页面, 怎么办?

首先,请尝试在浏览器地址栏(非搜索栏)访问 http://tendawifi.com 或 http://192.168.0.1。 若通过手机等无线设备登录:

- 请确认已成功连接路由器的 Wi–Fi。
  - 路由器出厂状态下,请连接机身铭牌的 Wi-Fi 名称(@Tenda\_XXXXXXX),默认无 Wi-Fi 密码。
  - 路由器被设置后,请使用您修改后的 Wi-Fi 名称与 Wi-Fi 密码连接路由器 Wi-Fi。
- 请确认已关闭手机数据流量。

#### 若通过电脑有线登录:

- 请确保电脑已连接到路由器的 LAN □,且网线连接正常,无松动现象。
- 请确保电脑已设为**自动获得 IP 地址**,**自动获得 DNS 服务器地址**。

若经过上述操作仍然无法登录,请参考问4将路由器恢复出厂设置后重试。

#### 问 2: 设置完成后,连接到路由器的手机或电脑仍然不能上网,怎么办?

首先,请尝试使用以下方法解决:

- 确认宽带网线已连接到路由器 WAN □。
- 请登录路由器管理页面,进入外网设置(或上网设置、联网设置)页面,确保联网方式和上网参数正确。具体信息请参考联网设置。
- 如果联网方式和上网参数正确,但仍然联网失败,请联系您的宽带服务商。

若是手机等无线设备仍然不能上网、请参考下文解决。

- 连接 Wi–Fi 时请确认选择的是正确的 Wi–Fi 名称,且 Wi–Fi 密码输入正确(注意区分大小 写)。
- 如果仍然无法上网,请登录到路由器管理页面,进入**无线设置**(或 **Wi-Fi 设置**)页面,修改 Wi-Fi 名称和 Wi-Fi 密码后,重新连接 Wi-Fi。

若是通过网线连接到路由器的电脑仍然不能上网,请参考下文解决。

- 确保电脑已连接到路由器的 LAN □,且网线连接正常,无松动现象。
- 确保电脑已设为**自动获得 IP 地址**,**自动获得 DNS 服务器地址**。

#### 问 3:使用"Tenda WiFi"App 设置路由器时,App 没有发现路由器,怎么办?

#### 情况一: "Tenda·WiFi" · App 从未管理过路由器

- 1. 请确保手机已经连接到路由器的 Wi-Fi。
- 2. 请确保手机已开启如下权限:
  - iOS 手机:在手机"设置"页搜索"Tenda·WiFi",确保 App 已开启了"本地网络"的权限。
  - 安卓手机:在手机"设置"页搜索"定位服务",开启定位服务,并允许"Tenda WiFi" App 获取位置信息权限。

#### 情况二:"Tenda·WiFi"App 已管理过路由器

- 1. 确认手机已开启数据流量且已登录"Tenda·WiFi" App 账号。
- 2. 如果还不行,可能之前管理时没有登录账号进行绑定,请再次连接路由器 Wi-Fi 进行绑定。

#### 问 4: 如何将路由器恢复出厂设置?

路由器系统运行正常时,按住机身复位按钮(如 RESET、RST)约 8 秒,路由器将恢复出厂设置。 更多方法请参考恢复出厂设置。

#### 问 5: 搜索不到路由器的 Wi-Fi 信号, 怎么办?

请用网线将电脑连接到路由器的 <u>LAN 口</u>,然后登录到路由器管理页面,进入**无线设置**(或 **Wi-Fi 设置**)页面,确保:

- 无线网络已开启。
- "隐藏 Wi-Fi"未勾选。
- Wi-Fi 名称没有包含中文字符。

#### 问 6: 为什么手机搜索不到路由器的 5GHz Wi-Fi 信号?

- 只有兼容 5GHz 网络的设备才能搜索到 5GHz 无线网络。
- 登录路由器管理页面,确认是否开启了双频合一(或双频优选)或 MLO 功能,开启后,5GHz
   无线网络名称与 2.4GHz 一致。
- 如果路由器没有开启双频合一(或双频优选)或 MLO 功能,且手机可以搜索到其他 5GHz 无线网络,请参考问 4 将路由器恢复出厂设置后重试。

#### 问 7: 如何摆放路由器, 让 WiFi 信号覆盖范围更广?

请尝试使用以下方法解决:

- 将路由器放置在较高且通风良好的无遮挡位置,不要放在密闭空间或墙角。
- 使路由器远离金属遮挡物,如弱电箱、金属架等。
- 使路由器远离电气设备,如微波炉、电磁炉、烤箱、电冰箱及座机电话等。

#### 问8:接入路由器后网速慢,怎么办?

若通过手机等无线设备连接:

- 请使用 WiFi 分析仪扫描周围无线信号信息,把路由器的信道调整到占用少的信道上,然后把 频宽调小,请参考修改信道与频宽。保存后,观察是否改善。
- 请尝试靠近路由器,在无线信号强度满格时测试网速。如果信号强时网速很快,说明是信号覆盖不好导致网速较慢,可通过添加新的子节点或无线扩展器来扩展无线网络。

#### 若通过电脑连接:

- 确认宽带线路是否正常,可更换一根新的网线再尝试。
- 确保路由器没有进行网速控制设置,若有,请删除相关配置后再观察网速是否恢复正常。
- 在后台加载过多的应用程序会导致电脑系统资源不足,请合理地加载软件或删除无用的程序及 文件,将资源空出,以达到提高网速的目的。

#### 问 9: 设备连接路由器上网出现掉线, 怎么办?

若无线设备掉线,有线设备上网正常:

- 参考问7将路由器摆放在合适位置。

- 检查是否是无线设备的网卡驱动问题,可以更换其他设备连接或者更新无线网卡驱动。
- 若仍然无法解决问题,请参考问4将路由器恢复出厂设置后重试。

#### 若有线设备掉线,无线设备上网正常:

- 电脑与路由器连接网线过长或质量差会引起掉线,请更换短网线使用。
- 请尝试更换 LAN 口连接或使用其他电脑连接。

#### 若有线设备和无线设备上网都掉线:

- 登录路由器管理页面,确认路由器联网状态正常,若联网状态异常,请解决。
- 参考问7将路由器摆放在合适位置。
- 检查宽带网线是否已插紧。尝试更换短网线连接路由器 WAN 口和光猫/宽带网口。
- 不连接路由器情况下、将宽带线直连电脑上网查看是否掉线、若掉线请联系宽带服务商解决。
- 若仍然无法解决问题,请参考问 4 将路由器恢复出厂设置后重试。

#### 问 10:组网失败,怎么办?

- 确保原路由器和新增路由器都为迅展系列路由器。
- 请确保新增路由器为出厂设置状态,若不是,请先将其恢复出厂设置。
- 请确保原路由器(主节点)已联网,然后参考添加子节点重新组网。

#### 问 11: 部分电脑搜索不到路由器 Wi-Fi, 怎么办?

#### 请尝试使用以下方法解决:

- 将路由器 2.4G 和 5G Wi-Fi 的网络模式改为不包含 802.11ax 和 802.11be, 然后重新搜索。
- 若修改网络模式后可搜索到路由器的 Wi-Fi, 说明电脑的无线网卡驱动版本较旧, 需要更新。可以去网卡相应的官网下载安装, 也可以通过驱动精灵等软件在线检测更新。
- 若只搜索到 2.4G Wi-Fi, 首先确认电脑是否支持 5G 频段, 若可以搜索到其他 5G Wi-Fi, 可将路由器的 5G Wi-Fi 信道依次改为 36 信道或 149 信道, 再搜索。若修改信道后可以搜索到, 说明该电脑的网卡 5G 只支持高信道或低信道的 Wi-Fi。

# B连接已隐藏的无线网络上网

假设路由器已开启"双频合一"功能,且无线网络参数如下:

- Wi-Fi 名称: zhangsan

- 加密方式: WPA2-PSK

- Wi-Fi 密码: UmXmL9UK



如果您忘记了路由器的上述无线网络参数,请登录到路由器管理页面,进入「Wi-Fi 设置」页面查看。

#### 设置步骤:

此处以华为手机为例。

步骤 1 点击手机主页上的"设置"图标, 打开 WLAN。

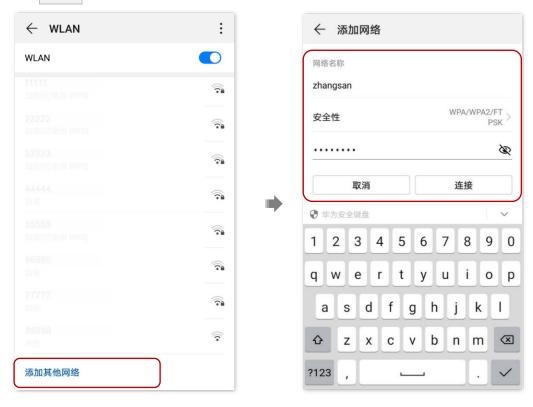
步骤 2 滑到手机底部,选择"添加其他网络"。

步骤 3 输入"网络名称",本例为"zhangsan"。

步骤 4 选择"安全性"为"WPA/WPA2/FT PSK",如果手机不支持 WPA/WPA2 PSK 模式,请选择"WPA2-PSK"。

**步骤 5** 输入"无线密码",本例为"UmXmL9UK"。

步骤 6 点击 连接。



----完成

稍等片刻,手机成功连接路由器无线网络,您可以上网了。



# C 登录 Tenda WiFi App

步骤 1 安装 Tenda WiFi App。



扫码下载"Tenda WiFi"App

步骤 2 运行 Tenda WiFi App,在"首页",点击 登录/注册;或在"我的"页面,点击**登录/注册**均可以进入登录页面。

步骤 3 登录 Tenda WiFi App 账号。如果您还没有账号,请点击新用户注册然后根据提示操作。



如果您不登录账号,后续将无法绑定路由器并远程管理,仅能本地管理路由器,建议登录账号。

#### 方式 1: 账号密码登录



#### 方式 2: 短信验证码登录

在**账号密码登录**页面点击**验证码登录**,然后根据页面提示操作。





#### 方式 3: 第三方账号登录

勾选"我已阅读并同意《隐私政策》和《用户协议》,选择要授权登录的第三方应用,并同意登录。



----完成

# D IPv6 联网检测

在已连接到路由器的电脑上, 按 Win 键+R 键打开"运行"程序, 输入 cmd 后回车进入命令提示符, 使用 Ping 命令 ping IPv6 网址(如谷歌公共 IPv6 DNS 服务器地址: 2001:4860:4860::8888)。

如下图示例,当 Ping 结果显示已接收不为 0 时,说明您已接入 IPv6,IPv6 设置成功,您可以访问 IPv6 服务了。

#### 如果"IPv6 联网检测"失败,请尝试以下方法解决:

- 确保手机等无线设备或电脑的 IPv6 地址获取方式为"自动获取 IPv6 地址,自动获得 DNS 服务器地址"。
- 若您的联网方式为静态 IPv6 地址,请确保 WAN 口 IPv6 地址、子网前缀长度、默认网关、DNS 等输入正确。
- 咨询您的宽带服务商。

# E缩略语

| 缩略语    | 全称  |
|--------|---|
| AES    | 高级加密标准(Advanced Encryption Standard)                        |
| AP     | 接入点(Access Point)   |
| DDNS   | 动态域名服务(Dynamic Domain Name Server)                          |
| DHCP   | 动态主机配置协议(Dynamic Host Configuration Protocol)               |
| DHCPv6 | IPv6 动态主机配置协议(Dynamic Host Configuration Protocol for IPv6) |
| DMZ    | 隔离区(Demilitarized Zone)                                     |
| DNS    | 域名系统(Domain Name System)                                    |
| ICMP   | Internet 控制报文协议(Internet Control Message Protocol)          |
| IP     | 网际协议(Internet Protocol)                                     |
| IPv4   | 网际协议版本 4(Internet Protocol version 4)                       |
| IPv6   | 网际协议版本 6 (Internet Protocol version 6)                      |
| IPTV   | (Internet Protocol Television)                              |
| L2TP   | 二层隧道协议(Layer 2 Tunneling Protocol)                          |
| LAN    | 局域网(Local Area Network)                                     |
| MAC    | 媒体接入控制(Medium Access Control)                               |
| MLO    | 多链路操作(Multi-Link Operation)                                 |
| MTU    | 最大传输单元(Maximum Transmission Unit)                           |
| NAT    | 网络地址转换(Network Address Translation)                         |
| OFDMA  | 正交频分多址(Orthogonal Frequency Division Multiple Access)       |
|        |   |

| 缩略语     | 全称  |
|---------|---|
| PMF     | 管理帧保护(Management Frame Protection)                |
| PPPoE   | 以太网上的点对点协议(Point-to-Point Protocol Over Ethernet) |
| PPTP    | 点对点隧道协议(Point to Point Tunneling Protocol)        |
| SAE     | 对等实体同步验证(Simultaneous Authentication of Equals)   |
| STB     | 数字视频变换盒(Set Top Box)                              |
| TCP     | 传输控制协议(Transmission Control Protocol)             |
| TWT     | 目标唤醒时间(Target Wake Time)                          |
| UDP     | 用户数据报协议(User Datagram Protocol)                   |
| UPnP    | 通用即插即用(Universal Plug and Play)                   |
| VPN     | 虚拟专用网络(Virtual Private Network)                   |
| WAN     | 广域网(Wide Area Network)                            |
| WPA-PSK | WPA 预共享密钥(WPA-Preshared Key)                      |

#### 深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址:深圳市南山区西丽中山园路 1001号 TCL 高新科技园 E3 栋 6~8 层

网址: www.tenda.com.cn

技术支持邮箱: tenda@tenda.com.cn